Chính sách Hỗ trợ Tài chính

BJC Health (“BJC”) luôn mong muốn hỗ trợ những bệnh nhân không có bảo hiểm y tế hoặc cần giúp đỡ chi trả hóa đơn bệnh viện. Là một tổ chức chăm sóc sức khỏe phi lợi nhuận, BJC cùng các bệnh viện thành viên và các tổ chức dịch vụ y tế trực thuộc luôn quan tâm đến bệnh nhân và cộng đồng thông qua việc nâng cao chất lượng sức khỏe và dịch vụ chăm sóc y tế.

Nhân viên của chúng tôi có thể giúp quý vị:
- Đăng ký bảo hiểm y tế thông qua Sàn giao dịch bảo hiểm y tế
- Đăng ký hỗ trợ của Medicaid
- Xác định xem quý vị có đủ điều kiện nhận được hỗ trợ tài chính từ BJC hay không

Hỗ trợ tài chính từ BJC

Trước tiên và quan trọng nhất, tình hình tài chính của quý vị sẽ không ảnh hưởng đến dịch vụ chăm sóc mà quý vị nhận được. Tất cả bệnh nhân được đối xử với sự tôn trọng và công bằng. Bệnh nhân đáp ứng các hướng dẫn về thu nhập cụ thể có thể đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính từ BJC, bao gồm giảm viện phí và kế hoạch thanh toán dài hạn không lãi suất. Các bệnh nhân đủ điều kiện được hỗ trợ tài chính sẽ được lập hóa đơn ít hơn so với số tiền thông thường được lập hóa đơn cho những người có bảo hiểm chi trả cho cùng dịch vụ chăm sóc. Thông tin về số tiền thường được lập hóa đơn và cách tính toán chỉ số này luôn có sẵn để cung cấp khi quý vị liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên lạc ở cuối trang.

Nếu quý vị có bảo hiểm và có câu hỏi về phạm vi bảo hiểm hoặc mức quyền lợi của quý vị, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị. Bệnh nhân không có bảo hiểm sẽ tự động nhận được giảm giá 40% trên các khoản phí được tính và sẽ được xem xét để hỗ trợ. Tùy thuộc vào loại dịch vụ và mức hỗ trợ tài chính, có thể yêu cầu thanh toán một phần. Nếu quý vị có yêu cầu, chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị Bảng thu nhập và giảm giá theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính, trong đó có thể hiện rõ các khoản thanh toán.

Quyết định chấp thuận hỗ trợ tài chính sẽ có hiệu lực trong vòng 12 tháng kể từ ngày được phê duyệt. Bệnh nhân nào sử dụng dịch vụ trong khoảng thời gian này vui lòng thông báo cho chúng tôi về việc thăm khám bằng cách liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên hệ ở cuối trang này để được hỗ trợ tài chính. Các trường hợp ngoại lệ về tiêu chí đủ điều kiện hỗ trợ tài chính sẽ được xem xét theo từng trường hợp cụ thể.

Đăng ký Hỗ trợ Tài chính

Quý vị có thể đăng ký nhận hỗ trợ tài chính bất cứ lúc nào – trước, trong hoặc sau khi quý vị nhận dịch vụ chăm sóc, trong vòng 240 ngày sau khi quý vị nhận được hóa đơn ban đầu. Chúng tôi sẽ gửi thông tin về cách để đăng ký nhận hỗ trợ kèm theo hóa đơn của quý vị. Đơn đăng ký cũng được cung cấp theo yêu cầu tại bất kỳ cơ sở BJC nào và trên các trang web của chúng tôi tại BJC.org hoặc SaintLukesKC.org. Đơn đăng ký yêu cầu các bằng chứng về thu nhập như tờ khai thuế thu nhập hoặc phiếu lương. Các ví dụ về tài liệu có thể được sử dụng làm bằng chứng thu nhập có trên mẫu đơn đăng ký.

Những bệnh nhân đã tham gia Medicaid trong vòng sáu tháng qua sẽ mặc nhiên đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính cho các dịch vụ y tế không được Medicaid chi trả. (Chỉ ngoại trừ trong trường hợp việc ghi danh tham gia Medicaid trước đó là do mang thai. Trong trường hợp đó, quý vị vẫn có thể nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính.)

Ngoài ra, bệnh nhân có thể được chấp thuận hỗ trợ tài chính dựa trên sử dụng phương pháp phân tích tiêu chuẩn để ước tính tình hình tài chính và/hoặc kinh tế-xã hội của bệnh nhân. Việc đủ điều kiện để nhận loại hỗ trợ này không tự động đảm bảo bệnh nhân được hưởng hỗ trợ cho các tài khoản trong tương lai.

Đủ điều kiện về mặt y tế để được Hỗ trợ Tài chính

Các bệnh viện của BJC sẽ cung cấp, không có ngoại lệ, dịch vụ chăm sóc cho các trường hợp cấp cứu cho tất cả bệnh nhân cần đến dịch vụ chăm sóc này, bất kể họ có khả năng thanh toán hoặc có đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính hay không, theo yêu cầu của Đạo luật về Điều trị Y tế Khẩn cấp và Chuyển dạ Chủ động (EMTALA).

Hỗ trợ tài chính chỉ áp dụng cho các dịch vụ cấp cứu và cần thiết về y tế. Chính sách này không áp dụng cho các thủ thuật tự chọn như phẫu thuật thẩm mỹ. Chính sách cũng không áp dụng cho phần chi phí dịch vụ đã được bên thứ ba chi trả, chẳng hạn như công ty bảo hiểm hoặc chương trình của chính phủ.

Hỗ trợ tài chính là chương trình cho những bệnh nhân sinh sống tại Kansas, Missouri và Illinois, cũng như tất cả bệnh nhân nhận chăm sóc tại các cơ sở NHSC bất kể nơi cư trú. Các cơ sở NHSC của BJC HealthCare bao gồm Văn phòng Y tế Bourbon, Văn phòng Y tế Cuba, Văn phòng Y tế Steelville và Văn phòng Y tế Sullivan thuộc Bệnh viện Missouri Baptist Sullivan Hospital; và Phòng khám Y tế thuộc Trung tâm Y tế Parkland. Các cơ sở NHSC của Saint Luke's bao gồm Phòng khám Quận Allen–Iola, Trung tâm Chăm sóc Gia đình Quận Anderson, Phòng khám Chăm sóc Gia đình Hedrick, Trung tâm Y tế Hedrick, Hiệp hội Chuyên gia Sản/Phụ khoa Hedrick, Phòng khám Quận Mercer Saint Luke’s, Bệnh viện Wright Memorial và Nhóm bác sĩ Wright Memorial.

Danh sách các nhà cung cấp dịch vụ không nằm trong chính sách hỗ trợ tài chính của BJC luôn có sẵn để cung cấp khi quý vị liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên lạc ở cuối trang này.

Hướng dẫn về Thu nhập cho Hỗ trợ Tài chính

Số tiền hỗ trợ tài chính quý vị nhận được dựa trên thông tin về Mức Chuẩn nghèo Liên bang do Chính phủ Hoa Kỳ đặt ra hàng năm. Để đủ điều kiện được giảm giá, thu nhập hộ gia đình của quý vị không được vượt quá ba lần Mức Chuẩn nghèo Liên bang (300 phần trăm). Nếu quý vị có yêu cầu, chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị Bảng thu nhập và giảm giá theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính, trong đó có thể hiện rõ các mức thu nhập. Ngoài thu nhập của quý vị, khoản giảm giá cũng sẽ tính đến quy mô gia đình của quý vị. Bệnh nhân có thu nhập gia đình trên $100,000 một năm không đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính từ BJC, bất kể quy mô gia đình như thế nào. Cư dân Illinois không có bảo hiểm có thể đủ điều kiện nhận thêm các khoản giảm giá khi nhận dịch vụ tại Bệnh viện Alton Memorial, Bệnh viện Memorial tại Belleville và Bệnh viện Memorial tại Shiloh theo Đạo luật Giảm giá cho Bệnh nhân Không có Bảo hiểm tại Bệnh viện Illinois.

Hướng dẫn về Thu nhập cho các Trường hợp Bệnh hiểm nghèo

Trong trường hợp bệnh hiểm nghèo, những bệnh nhân vốn không đủ điều kiện để được Hỗ trợ Tài chính sẽ được hỗ trợ. Trong những trường hợp đặc biệt này, trách nhiệm thanh toán của bệnh nhân trong khoảng thời gian 12 tháng sẽ không vượt quá 20 phần trăm thu nhập hàng năm của gia đình.

Liên hệ với chúng tôi

Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin về chính sách hỗ trợ tài chính của BJC, các chính sách liên quan và mẫu đơn đăng ký, hoặc yêu cầu nhận văn bản thông báo hay liên lạc điện tử bằng cách trao đổi với đại diện Dịch vụ Bệnh nhân hoặc gọi đến các số sau:
- BJC HealthCare theo số 314-362-8400 hoặc 855-362-8400
- Saint Luke’s theo số 816-932-5678 hoặc 888-581-9401
- St. Louis Children’s tại CoxHealth theo số 417-815-8846 hoặc 833-345-1395 Thông tin và mẫu đơn đăng ký cũng có sẵn tại trang web BJC.org hoặc SaintLukesKC.org.

Xin đừng ngần ngại hỏi về Hỗ trợ Tài chính. Chúng tôi luôn sẵn sàng giúp