

# Politica privind asistența financiară

BJC Health („BJC”) dorește să ajute pacienții care nu au asigurare medicală sau care au nevoie de ajutor pentru a-și plăti facturile emise de spital. În calitate de organizație non-profit din domeniul sănătății, BJC și spitalele și organizațiile de servicii medicale membre ale sale se preocupă de pacienții și comunitățile deservite, oferindu-le o sănătate mai bună și îngrijiri medicale superioare.

Personalul nostru vă poate ajuta să:

- Solicitați asigurare medicală prin intermediul pieței de asigurări de sănătate
- Solicitați asistență Medicaid
- Aflați dacă vă calificați pentru asistență financiară din partea BJC

## Asistență financiară BJC

În primul rând, situația dumneavoastră financiară nu va afecta îngrijirea medicală pe care o primiți. Toți pacienții sunt tratați cu respect și în mod echitabil. Pacienții care îndeplinesc anumite criterii privind venitul se pot califica pentru asistență financiară din partea BJC, inclusiv prin reduceri ale costurilor spitalicești și planului de plată pe termen lung, fără dobândă. Pacienții care sunt eligibili pentru asistență financiară vor fi facturați cu valori mai mici decât cele facturate în mod obișnuit persoanelor care au asigurare ce acoperă astfel de îngrijiri medicale. Informații privind sumele facturate în general și modul de calcul al acestora sunt disponibile luând legătura cu noi prin intermediul datelor de contact din partea de jos a acestei pagini.

Dacă aveți asigurare și aveți întrebări despre acoperire sau nivelul beneficiilor, vă rugăm să vă contactați furnizorul asigurării. Pacienții fără asigurare vor beneficia automat de o reducere de 40% din costurile facturate și vor fi luați în considerare pentru asistență. În funcție de tipul de serviciu și de nivelul de asistență financiară, poate fi necesară o plată parțială. La cerere, vă putem oferi un tabel de venituri și reduceri conform Politicii privind asistența financiară care arată sumele de plată.

Aprobarea asistentei financiare va fi valabilă timp de 12 luni de la data aprobării. Pentru ca asistența financiară să se poată aplica, pacienții care beneficiază de servicii în această perioadă trebuie să ne informeze despre vizită, luând legătura cu noi prin intermediul datelor de contact din partea de jos a acestei pagini. Excepțiile de la criteriile de eligibilitate pentru asistența financiară vor fi luate în considerare în mod individual.

## Solicitarea de asistență financiară

Puteți solicita asistență financiară în orice moment, înainte, în timpul sau după acordarea îngrijirilor, până la 240 de zile de la data facturii inițiale. Vă vom trimite informații împreună cu factura despre cum să solicitați asistență. Cererile sunt disponibile și la orice instituție BJC și pe site-urile noastre web, BJC.org sau SaintLukesKC.org. Cererea necesită dovada venitului, cum ar fi declarația de impozit pe venit sau fluturașul de salariu. Exemple de documente care pot fi utilizate ca dovadă a venitului pot fi găsite în formularul de cerere.

Pacienții care s-au înscris în programul Medicaid în ultimele șase luni beneficiază automat de asistență financiară pentru serviciile medicale care nu sunt acoperite de Medicaid. (Singura excepție este în cazul în care înscirerea anterioară în programul Medicaid a fost ca urmare a sarcinii. În această situație, puteți solicita în continuare asistență financiară.)

În plus, pacienții pot fi aprobați pentru asistență financiară pe baza utilizării unei abordări analitice standard care estimează situația financiară și/sau socio-economică a pacientului. Eligibilitatea pentru acest tip de asistență nu califică automat pacientul pentru asistență legată de servicii viitoare.

## Calificări medicale pentru asistență financiară

Spitalele BJC vor oferi îngrijiri medicale de urgență, fără excepție, tuturor pacienților care le solicită, indiferent de capacitatea lor de plată sau de eligibilitatea pentru asistență financiară, în conformitate cu cerințele Legii privind tratamentul medical de urgență și travaliul activ (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA).

Asistența financiară este disponibilă exclusiv pentru serviciile de urgență și pentru cele necesare din punct de vedere medical. Aceasta nu se aplică procedurilor electivă, precum intervențiile chirurgicale estetice. De asemenea, nu se aplică părții din servicii care a fost plătită de un terț, cum ar fi o companie de asigurări sau un program guvernamental.

Asistența financiară este disponibilă pentru pacienții care locuiesc în Kansas, Missouri și Illinois, precum și pentru toți pacienții care primesc îngrijiri medicale în centrele NHSC, indiferent de locul de reședință. Centrele NHSC pentru BJC HealthCare includ Missouri Baptist Sullivan Hospital Bourbon Medical Office, Cuba Medical Office, Steelville Medical Office și Sullivan Medical Office, precum și Parkland Health Center Medical Clinic. Centrele NHSC pentru Saint Luke includ Allen County Clinic–Iola, Anderson County Family Care Center, Hedrick Family Care Clinic, Hedrick Medical Center, Hedrick OB GYN Associates, Saint Luke’s Mercer County Clinic, Wright Memorial Hospital și Wright Memorial Physicians Group.

O listă a furnizorilor care nu sunt incluși în politica BJC privind asistența financiară este disponibilă luând legătura cu noi prin intermediul datelor de contact din partea de jos a acestei pagini.

## Îndrumări privind veniturile pentru asistență financiară

Valoarea asistenței financiare pe care o primiți se bazează pe informațiile privind nivelul federal de sărăcie, stabilit anual de guvernul SUA. Pentru a fi eligibil(ă) pentru o reducere, venitul familiei nu trebuie să depășească de trei ori nivelul federal de sărăcie (300%). La cerere, vă putem oferi un tabel de venituri și reduceri conform Politicii privind asistența financiară care arată aceste niveluri ale veniturilor. Pe lângă venituri, reducerea va ține cont și de mărimea familiei. Pacienții cu venituri familiale de peste 100.000 USD pe an nu sunt eligibili pentru asistența financiară BJC, indiferent de mărimea familiei. Locuitorii din Illinois care nu au asigurare medicală și care beneficiază de servicii la Alton Memorial Hospital, Memorial Hospital în Belleville și Memorial Hospital în Shiloh pot fi eligibili pentru reduceri suplimentare în conformitate cu Legea privind reducerile pentru pacienții fără asigurare medicală (Hospital Uninsured Patient Discount Act) din Illinois.

## Îndrumări privind veniturile pentru evenimente catastrofale

În cazul unui eveniment medical catastrofal, pacienții care în mod normal nu s-ar califica pentru asistență financiară vor primi ajutor. În aceste circumstanțe speciale, obligațiile de plată ale pacientului într-o perioadă de 12 luni nu vor depăși 20% din venitul anual al familiei.

## Vă rugăm să luați legătura cu noi

Puteți obține mai multe informații despre politica BJC privind asistența financiară, politicile conexe și o cerere sau puteți face o solicitare pentru a primi o notificare scrisă sau o comunicare electronică, adresându-vă unui reprezentant al Serviciului pentru pacienți sau sunând la:

- BJC HealthCare la 314-362-8400 sau 855-362-8400
  - Saint Luke la 816-932-5678 sau 888-581-9401
  - St. Louis Children’s la CoxHealth la 417-815-8846 sau 833-345-1395
- Informații și formulare de cerere sunt disponibile și pe BJC.org sau SaintLukesKC.org.