

Política de assistência financeira

A BJC Health ("BJC") quer ajudar pacientes que não tenham plano de saúde ou que precisem de ajuda para pagar as despesas hospitalares. Sendo uma organização de saúde sem fins lucrativos, a BJC ou outros hospitais e organizações de serviço de saúde membros cuidam dos pacientes e das comunidades nas quais atuamos por meio de melhor saúde e melhor assistência médica.

Nossa equipe pode ajudar você a:

- Solicitar um seguro de saúde por meio do marketplace de saúde
- Solicitar assistência do Medicaid
- Determinar se você se qualifica para assistência financeira da BJC

Assistência financeira da BJC

Antes de mais nada, suas circunstâncias financeiras não afetarão seu tratamento. Todos os pacientes são tratados com respeito e equidade. Pacientes que atendem a determinadas diretrizes de renda podem se qualificar para a assistência financeira da BJC, incluindo taxas hospitalares reduzidas e planos de pagamento sem juros e de longo prazo. Valores menores do que os cobrados em geral de pessoas com seguro de saúde cobrindo esse tratamento serão cobrados de pacientes que forem elegíveis para assistência financeira. Informações relacionadas aos valores geralmente cobrados e ao seu cálculo estão disponíveis ao entrar em contato conosco por meio das informações de contato na parte inferior desta página.

Se tiver seguro e tiver dúvidas sobre a sua cobertura ou nível de benefícios, entre em contato com o provedor de seguro. Pacientes sem seguro receberão automaticamente 40% de desconto nas despesas cobradas e serão considerados para assistência. Dependendo do tipo de serviço e do nível de assistência financeira, um pagamento parcial pode ser necessário. Podemos fornecer a você o quadro de Renda e desconto da política de assistência financeira que mostra os valores de pagamento mediante solicitação.

A aprovação da assistência financeira estará em vigor por 12 meses a partir da data de aprovação. Pacientes que receberem serviços nesse período devem nos informar da consulta ao entrar em contato conosco por meio das informações de contato na parte inferior desta página para que a assistência financeira possa ser aplicada. Exceções aos critérios de qualificação de assistência financeira serão consideradas caso a caso.

Solicitar assistência financeira

Você pode solicitar assistência financeira a qualquer momento: antes, durante ou depois do atendimento, até 240 dias após a conta inicial. Enviaremos, junto à sua conta, informações sobre como solicitar assistência. As solicitações também estarão disponíveis mediante pedido em qualquer instituição da BJC e em nossos sites, em BJC.org ou SaintLukesKC.org. A solicitação exige comprovação de renda, por exemplo, declaração de imposto de renda ou contracheque. Exemplos de documentos que podem ser utilizados como comprovante de renda podem ser encontrados neste formulário de solicitação.

Pacientes que se inscreveram no Medicaid nos últimos seis meses se qualificam automaticamente para assistência financeira para serviços médicos que não são cobertos pelo Medicaid. (A única exceção é a inscrição prévia no Medicaid ser devido à gravidez. Nesse caso, você ainda pode solicitar assistência financeira.)

Além disso, os pacientes podem ser aprovados para assistência financeira com base no uso da abordagem analítica padrão, que estima a posição financeira e/ou socioeconômica do paciente. A elegibilidade para esse tipo de assistência não qualifica automaticamente o paciente para assistência em contas futuras.

Qualificações médicas para assistência financeira

Os hospitais da BJC fornecerão, sem exceção, atendimento a condições médicas emergenciais a todos os pacientes em busca desse atendimento, independentemente da capacidade de pagar ou de se qualificar para assistência médica, de acordo com os requisitos da Lei de Trabalho Ativo e Tratamento Médico de Emergência (EMTALA).

A assistência financeira está disponível somente para serviços emergenciais e clinicamente necessários. Ela não é válida para procedimentos eletivos, por exemplo, cirurgia cosmética. Também não é válida para a parte dos seus serviços que tenha sido paga por um terceiro, por exemplo, uma seguradora ou um programa de governo.

A assistência financeira está disponível a pacientes que moram em Kansas, no Missouri e em Illinois e a todos os pacientes que recebem atendimento nos centros do NHSC independentemente de onde morarem. Os centros do NHSC para a BJC HealthCare incluem Missouri Baptist Sullivan Hospital Bourbon Medical Office, Cuba Medical Office, Steelville Medical Office e Sullivan Medical Office; e Parkland Health Center Medical Clinic. Os centros do NHSC para o Saint Luke's incluem Allen County Clinic-Iola, Anderson County Family Care Center, Hedrick Family Care Clinic, Hedrick Medical Center, Hedrick OB GYN Associates, Saint Luke's Mercer County Clinic, Wright Memorial Hospital e Wright Memorial Physicians Group.

Uma lista de prestadores que não estão incluídos na política de assistência financeira da BJC está disponível ao entrar em contato conosco por meio do formulário de contato na parte inferior desta página.

Diretrizes de renda para assistência financeira

O valor de assistência financeira que você recebe se baseia nas informações do Nível federal de pobreza definido a cada ano pelo governo dos EUA. Para ser elegível ao desconto, sua renda familiar não deve ser superior a três vezes o Nível federal de pobreza (300%). Mediante solicitação, podemos fornecer a você o quadro de Renda e desconto da política de assistência financeira que mostra esses níveis de renda. Além da sua renda, o desconto considerará o tamanho da sua família. Pacientes com renda familiar superior a US\$ 100.000 ao ano não são elegíveis à assistência financeira da BJC, independentemente do tamanho da família. Residentes não segurados de Illinois recebendo serviços no Alton Memorial Hospital, Memorial Hospital em Belleville e Memorial Hospital em Shiloh podem ser elegíveis a descontos adicionais segundo a Lei de Descontos a Pacientes sem Seguro do Illinois Hospital.

Diretrizes de renda para eventos catastróficos

Em caso de evento médico catastrófico, os pacientes que podem não se qualificar comumente para a Assistência financeira receberão auxílio. Nessas circunstâncias especiais, as responsabilidades de pagamento do paciente em um período de 12 meses não serão superiores a 20% da renda familiar anual.

Entre em contato

Você pode receber mais informações sobre a política de assistência financeira da BJC, políticas relacionadas e uma solicitação, ou fazer uma solicitação para receber um aviso por escrito ou comunicação eletrônica ao falar com um representante de Serviços ao paciente ou ao ligar para:

- BJC HealthCare, no número 314-362-8400 ou 855-362-8400
 - Saint Luke's, no número 816-932-5678 ou 888-581-9401
 - St. Louis Children's at CoxHealth, no número 417-815-8846 ou 833-345-1395
- Informações e formulários de solicitação também estão disponíveis em BJC.org ou SaintLukesKC.org.