वित्तीय सहायता नीति

BJC Health ("BJC") उन रोगियों की मदद करना चाहता है जिनके पास स्वास्थ्य बीमा नहीं है या जिन्हें अपने अस्पताल के बिलों का भुगतान करने में मदद की आवश्यकता है। एक गैर-लाभकारी स्वास्थ्य देखभाल संगठन के रूप में, BJC तथा हमारे सदस्य अस्पताल और स्वास्थ्य सेवा संगठन बेहतर स्वास्थ्य और बेहतर स्वास्थ्य देखभाल के माध्यम से उन रोगियों और समुदायों की परवाह करते हैं जिनकी हम सेवा करते हैं।

हमारा स्टाफ आपकी निम्नलिखित मदद कर सकता है:

- स्वास्थ्य बाजार के माध्यम से स्वास्थ्य बीमा का आवेदन
- Medicaid सहायता के लिए आवेदन
- यह निर्धारित करने में कि आप BJC की ओर से वित्तीय सहायता के लिए पात्र हैं या नहीं

BJC वित्तीय सहायता

सबसे पहली और महत्वपूर्ण बात, आपकी वित्तीय परिस्थितियाँ आपकी देखभाल को प्रभावित नहीं करेंगी। सभी रोगियों के साथ सम्मान और निष्पक्षता से व्यवहार किया जाता है। जो रोगी निर्धारित आय संबंधी दिशानिर्देशों को पूरा करते हैं, वे उन BJC वित्तीय सहायता के पात्र हो सकते हैं, जिसमें घटा हुआ अस्पताल शुल्क और दीर्घकालिक, ब्याज-मुक्त भुगतान योजनाएँ शामिल हैं। जो रोगी वित्तीय सहायता के लिए पात्र होते हैं, उन्हें आम तौर पर उन व्यक्तियों को बिल की जाने वाली राशि से कम राशि का बिल भेजा जाएगा जिनके पास ऐसी देखभाल हेतु बीमा कवरेज है। सामान्यतः बिल की जाने वाली राशि और उसकी गणना से संबंधित जानकारी इस पृष्ठ के नीचे दिए गए संपर्क विवरण के माध्यम से हमसे संपर्क करके प्राप्त की जा सकती है।

यदि आपके पास बीमा कवरेज है, एवं आपके पास आपकी कवरेज या लाभ से सम्बंधित कोई प्रश्न है, तो कृपया अपने बीमा प्रदाता से संपर्क करें। बिना बीमा वाले रोगियों को बिल किए गए शुल्क पर 40 प्रतिशत की छूट अपने आप मिल जाएगी और उन पर मदद के लिए विचार किया जाएगा। सेवा के प्रकार और वित्तीय सहायता के स्तर के आधार पर, आंशिक भुगतान की आवश्यकता हो सकती है। हम आपको अनुरोध पर एक वित्तीय सहायता नीति आय और छूट चार्ट उपलब्ध करा सकते हैं जो भुगतान राशियों को दिखाता है।

वित्तीय सहायता अनुमोदन, अनुमोदन की तारीख से 12 महीने के लिए प्रभावी रहेगा। जिन रोगियों ने इस समय अवधि के भीतर सेवाएँ प्राप्त की हैं, उन्हें चाहिए कि वे इस पृष्ठ के नीचे दिए गए संपर्क विवरण के माध्यम से हमसे संपर्क करके अपनी विज़िट की जानकारी दें, ताकि वित्तीय सहायता लागू की जा सके। वित्तीय सहायता योग्यता मानदंड सम्बन्धी अपवादों पर विचार व्यक्तिगत आवेदन के आधार पर किया जाएगा।

वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करना

आप अपनी देखभाल से पहले, उसके दौरान या बाद में, अपने शुरुआती बिल के 240 दिन बाद तक, वित्तीय सहायता के लिए किसी भी समय आवेदन कर सकते हैं। हम मदद के लिए आवेदन करने के तरीके के बारे में आपके बिल के साथ जानकारी भेजेंगे। अनुरोध किए जाने पर आवेदन किसी भी BJC संस्थान और हमारी वेबसाइट BJC.org या SaintLukesKC.org. पर भी उपलब्ध हैं। इस आवेदन के लिए आयकर रिटर्न या पेचेक स्टब जैसे आय के प्रमाण की आवश्यकता होती है। आय के प्रमाण के रूप में उपयोग किए जा सकने वाले दस्तावेजों के उदाहरण आवेदन पत्र पर पाए जा सकते हैं।

जो रोगी पिछले छह महीनों के भीतर Medicaid में नामांकित हुए हैं, वे अपने आप उन चिकित्सीय सेवाओं के लिए वित्तीय सहायता के पात्र होते हैं जो Medicaid द्वारा कवर नहीं की जाती हैं। (एकमात्र अपवाद पिछले Medicaid नामांकन का गर्भावस्था के कारण होना है। उस स्थिति में भी, आप वित्तीय सहायता के लिए आवेदन कर सकते हैं।)

इसके अलावा, एक मानक विश्लेषणात्मक दृष्टिकोण के उपयोग के आधार पर रोगियों का वित्तीय सहायता के लिए अनुमोदन किया जा सकता है, जो रोगी की वित्तीय और/या सामाजिक-आर्थिक स्थिति का आकलन करता है। इस प्रकार की सहायता की पात्रता स्वतः रोगी को भविष्य के खातों पर सहायता के लिए योग्य नहीं बनाती है।

वित्तीय सहायता के लिए चिकित्सीय योग्यता

आपातकालीन चिकित्सा उपचार और सक्रिय श्रम अधिनियम (EMTALA) की आवश्यकताओं के अनुसार, BJC अस्पताल, बिना किसी अपवाद के, ऐसी देखभाल के इच्छुक सभी रोगियों को आपातकालीन चिकित्सा स्थितियों की देखभाल प्रदान करेंगे, भले ही उनकी भुगतान करने की क्षमता या वित्तीय सहायता के लिए अर्हता प्राप्त करने की क्षमता कुछ भी हो।

वित्तीय सहायता केवल आपातकालीन तथा चिकित्सकीय रूप से आवश्यक सेवाओं के लिए उपलब्ध है। यह वैकल्पिक प्रक्रियाओं, जैसे कॉस्मेटिक सर्जरी, पर लागू नहीं होता है। यह आपकी सेवाओं के उस भाग पर भी लागू नहीं होता है जिसके लिए बीमा कंपनी या सरकारी कार्यक्रम जैसे किसी तीसरे पक्ष द्वारा भुगतान किया गया है।

वित्तीय सहायता उन रोगियों के लिए उपलब्ध है जो कान्सास, मिसौरी और इलिनॉय में रहते हैं, तथा NHSC साइटों पर देखभाल प्राप्त करने वाले सभी रोगियों के लिए, चाहे वे कहीं भी रहते हों। BJC HealthCare के लिए NHSC साइटों में मिसौरी बैपटिस्ट सुलिवन हॉस्पिटल बर्बन मेडिकल ऑफिस, क्यूबा मेडिकल ऑफिस, स्टीलविले मेडिकल ऑफिस, और सुलिवन मेडिकल ऑफिस; तथा पार्कलैंड हेल्थ सेंटर मेडिकल क्लिनिक शामिल हैं। Saint Luke's के लिए NHSC साइटों में एलन काउंटी क्लिनिक – आयोला, एंडरसन काउंटी फैमिली केयर सेंटर, हेड्रिक फैमिली केयर क्लिनिक, हेड्रिक मेडिकल सेंटर, हेड्रिक OB GYN एसोसिएट्स, सेंट ल्यूक्स मर्सर काउंटी क्लिनिक, राइट मेमोरियल हॉस्पिटल, और राइट मेमोरियल फिजिशियन्स ग्रुप शामिल हैं।

वे प्रदाता जो BJC की वित्तीय सहायता नीति के अंतर्गत शामिल नहीं हैं, उनकी सूची इस पृष्ठ के नीचे दिए गए संपर्क विवरण के माध्यम से हमसे संपर्क करके प्राप्त की जा सकती है।

वित्तीय सहायता के लिए आय सम्बन्धी दिशानिर्देश

आपको मिलने वाली वित्तीय सहायता की राशि अमेरिकी सरकार द्वारा हर वर्ष निर्धारित संघीय गरीबी स्तर (Federal Poverty Level) की जानकारी पर आधारित होती है। किसी छूट का पात्र होने के लिए, आपकी पारिवारिक आय संघीय गरीबी स्तर से तीन गुना (300 प्रतिशत) से अधिक नहीं होनी चाहिए। अनुरोध किए जाने पर हम आपको एक वित्तीय सहायता नीति आय और छूट चार्ट दे सकते हैं जो इन आय स्तरों को दर्शाता है। यह छूट, आपकी आय के अलावा आपके परिवार में सदस्यों की संख्या को भी ध्यान में रखेगी। परिवार में सदस्यों की संख्या चाहे जो भी हो, प्रति वर्ष $100,000 से अधिक पारिवारिक आय वाले रोगी, BJC वित्तीय सहायता के लिए पात्र नहीं हैं। एल्टन मेमोरियल हॉस्पिटल, मेमोरियल हॉस्पिटल बेलेविले और मेमोरियल हॉस्पिटल शिलोह में सेवाएं प्राप्त करने वाले गैर-बीमाकृत इलिनॉय निवासी, इलिनॉय अस्पताल गैर-बीमित रोगी छूट अधिनियम (Illinois Hospital Uninsured Patient Discount Act) के अंतर्गत अतिरिक्त छूट के लिए पात्र हो सकते हैं।

भयावह घटनाओं के लिए आय संबंधी दिशानिर्देश

किसी विनाशकारी चिकित्सीय घटना की स्थिति में, जो रोगी आमतौर पर वित्तीय सहायता के लिए पात्र नहीं होंगे, उन्हें मदद दी जाएगी। इन विशेष परिस्थितियों में, 12-महीने की अवधि में रोगी की भुगतान जिम्मेदारी वार्षिक पारिवारिक आय के 20 प्रतिशत से अधिक नहीं होगी।

कृपया संपर्क करें

आप BJC की वित्तीय सहायता नीति, संबंधित नीतियों और आवेदन के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, या लिखित सूचना अथवा इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से संचार प्राप्त करने का अनुरोध Patient Services प्रतिनिधि से बात करके या निम्नलिखित नंबरों पर कॉल करके कर सकते हैं:

- BJC HealthCare के लिए: 314-362-8400 या 855-362-8400
- Luke's को 816-932-5678 या 888-581-9401
- St. Louis Children's at CoxHealth के लिए 417-815-8846 या 833-345-1395, जानकारी और आवेदन पत्र BJC.org या SaintLukesKC.org पर भी उपलब्ध हैं।

वित्तीय सहायता के लिए कृपया बिना संकोच पूछें। हम यहाँ आपकी मदद के लिए हैं।