

Você tem o direito de receber uma "Estimativa de boa-fé" explicando quando custará seu tratamento médico.

De acordo com a lei, os prestadores de saúde precisam dar aos **pacientes que não têm seguro ou que não estejam usando seguro** uma estimativa das despesas para itens e serviços médicos.

- Você tem o direito de receber uma Estimativa de boa-fé do custo total previsto de itens ou serviços não emergenciais. Isso inclui custos relacionados, por exemplo, a exames médicos, medicamentos de prescrição, equipamentos e taxas hospitalares.
- Cabe ao seu prestador de saúde fornecer a você uma Estimativa de boa-fé por escrito no mínimo 1 dia útil antes do seu serviço ou item médico. Você também pode pedir ao prestador de saúde, e a qualquer outro prestador que escolher, uma Estimativa de boa-fé antes de agendar um item ou serviço.
- Se receber uma conta que seja no mínimo US\$ 400 superior à Estimativa de boa-fé, você pode contestar a conta.
- Salve uma cópia ou imagem da Estimativa de boa-fé.

Para solicitar uma estimativa, você pode entrar em contato com a BJC Health:

Instituições da BJC HealthCare: ligue para 314-747-8845 ou 844-747-8845, ou acesse BJC.org.

Instituições do Saint Luke's: ligue para 816-932-5678 ou 888-581-9401, ou acesse SaintLukesKC.org.

St. Louis Children's at CoxHealth: ligue para 417-815-8846 ou 833-345-1395, ou acesse BJC.org.

Em caso de dúvidas ou se precisar de mais informações sobre seus direitos a uma Estimativa de boa-fé, acesse cms.gov/nosurprises, ou você pode entrar em contato com o Departamento de Saúde e Serviços Humanos, no número 800-985-3059.

LOCAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DO BJC HEALTH

Hospitais BJC HealthCare

- Alton Memorial Hospital
- Barnes-Jewish Hospital
- Barnes-Jewish St. Peters Hospital
- Barnes-Jewish West County Hospital
- Christian Hospital and Northwest HealthCare
- Memorial Hospital in Belleville and Shiloh
- Missouri Baptist Medical Center
- Missouri Baptist Sullivan Hospital
- Parkland Health Center—Bonne Terre
- Parkland Health Center—Farmington
- Progress West Hospital
- St. Louis Children's at CoxHealth
- St. Louis Children's Hospital

Instituições de cuidados prolongados

- Barnes-Jewish Extended Care

Outras organizações de serviços da BJC

- Alton Memorial Physician Billing Services
- Barnes-Jewish St. Peters Hospital Physician Billing Services
- BJC Behavioral Health
- BJC Home Care
- BJC Medical Group Offices
- Christian Hospital Physician Billing Services
- Children's Illinois
- Fairview Heights Medical Group
- Heart Care Institute
- Missouri Baptist Professional Billing Services
- Missouri Baptist Physician Services

Saint Luke's Hospitals

- Allen County Regional Hospital
- Anderson County Hospital
- Hedrick Medical Center

- Saint Luke's East Hospital
- Saint Luke's Hospital of Kansas City
- Saint Luke's North Hospital
- Saint Luke's South Hospital
- Wright Memorial Hospital

Instituições de cuidados prolongados

- Anderson County Hospital Residential Living Care
- Bishop Spencer Place
- Saint Luke's Hospice House

Outras organizações de serviços

- Advanced Urologic Associates
- Heart Surgeons of Kansas City
- Medical Plaza Imaging Associates
- Rockhill Orthopaedic Specialists
- Saint Luke's Convenient Care Clinics
- Saint Luke's Home Care & Hospice
- Saint Luke's Physician Group

Para obter mais informações sobre os endereços das instituições da BJC Health, acesse nosso site, BJC.org ou SaintLukesKC.org, ou ligue para 314-362-9355 ou 800-392-0936 (BJC HealthCare) ou 816-932-5100 (Saint Luke's).