

# Politique d'aide financière

BJC Health (« BJC ») souhaite aider les patients qui n'ont pas d'assurance maladie ou qui ont besoin d'aide pour payer leurs factures d'hôpital. En tant qu'organisme de soins de santé à but non lucratif, BJC et ses hôpitaux et organismes de services de santé membres se soucient des patients et des communautés qu'ils servent grâce à une meilleure santé et de meilleurs soins de santé.

Notre personnel peut vous aider à :

- Souscrivez une assurance maladie via le marché de l'assurance maladie.
- Demander l'aide Medicaid
- Déterminer si vous êtes éligible à une aide financière de BJC

## Aide financière BJC

Avant tout, votre situation financière n'aura aucune incidence sur vos soins. Tous les patients sont traités avec respect et équité. Les patients qui remplissent certaines conditions de revenus peuvent bénéficier d'une aide financière de BJC, notamment de réductions des frais d'hospitalisation et de plans de paiement à long terme sans intérêt. Les patients éligibles à une aide financière se verront facturer des montants inférieurs aux montants généralement facturés aux personnes bénéficiant d'une assurance couvrant ces soins. Pour obtenir des informations concernant les montants généralement facturés et leur calcul, veuillez nous contacter via les coordonnées figurant au bas de cette page.

Si vous êtes assuré et avez des questions concernant votre couverture ou le niveau de vos prestations, veuillez contacter votre assureur. Les patients sans assurance bénéficieront automatiquement d'une réduction de 40 % sur les frais facturés et seront susceptibles de bénéficier d'une aide. Selon le type de service et le niveau d'aide financière, un paiement partiel peut être exigé. Nous pouvons vous fournir sur demande un tableau des revenus et des réductions relatifs à la politique d'aide financière, indiquant les montants des paiements.

L'approbation de l'aide financière sera valable pendant 12 mois à compter de la date d'approbation. Les patients qui bénéficieront de services pendant cette période doivent nous informer de leur visite en nous contactant via les coordonnées figurant au bas de cette page afin que l'aide financière puisse être appliquée. Les exceptions aux critères d'éligibilité à l'aide financière seront examinées au cas par cas.

## Faire une demande d'aide financière

Vous pouvez demander une aide financière à tout moment, avant, pendant ou après vos soins, jusqu'à 240 jours après votre facture initiale. Nous vous enverrons, avec votre facture, des informations sur la manière de faire une demande d'aide. Les formulaires de demande sont également disponibles sur demande dans tous les centres BJC et sur nos sites web à l'adresse [BJC.org](http://BJC.org) ou [SaintLukesKC.org](http://SaintLukesKC.org). La demande nécessite une preuve de revenu telle qu'une déclaration d'impôt sur le revenu ou un bulletin de paie. Des exemples de documents pouvant être utilisés comme preuve de revenus figurent sur le formulaire de demande.

Les patients inscrits à Medicaid au cours des six derniers mois bénéficient automatiquement d'une aide financière pour les services médicaux non couverts par Medicaid. (La seule exception est si l'inscription précédente à Medicaid était due à une grossesse. Dans ce cas, vous pouvez toujours demander une aide financière.)

En outre, les patients peuvent bénéficier d'une aide financière sur la base d'une approche analytique standard qui estime la situation financière et/ou socio-économique du patient. L'éligibilité à ce type d'aide ne permet pas au patient de bénéficier automatiquement d'une aide pour ses comptes ultérieurs.

## Conditions médicales pour l'obtention d'une aide financière

Les hôpitaux BJC fourniront, sans exception, des soins pour des situations médicales d'urgence à tous les patients nécessitant de tels soins, indépendamment de leur capacité à payer ou à prétendre à une aide financière, conformément aux exigences de la loi sur le traitement médical d'urgence et le travail actif (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA).

L'aide financière n'est disponible que pour les services d'urgence et médicalement nécessaires. Cela ne s'applique pas aux interventions chirurgicales non urgentes telles que la chirurgie esthétique. Cela ne s'applique pas non plus à la partie de vos services qui a été payée par un tiers, comme une compagnie d'assurance ou un programme gouvernemental.

Une aide financière est disponible pour les patients résidant au Kansas, au Missouri et en Illinois, ainsi que pour tous les patients recevant des soins dans les établissements du NHSC, quel que soit leur lieu de résidence. Les sites NHSC pour BJC HealthCare comprennent Missouri Baptist Sullivan Hospital Bourbon Medical Office, Cuba Medical Office, Steelville Medical Office, et Sullivan Medical Office; et Parkland Health Center Medical Clinic. Les sites NHSC pour Saint Luke's comprennent Allen County Clinic-Iola, Anderson County Family Care Center, Hedrick Family Care Clinic, Hedrick Medical Center, Hedrick OB GYN Associates, Saint Luke's Mercer County Clinic, Wright Memorial Hospital, et Wright Memorial Physicians Group.

Une liste des prestataires non couverts par la politique d'aide financière de BJC est disponible en nous contactant via les informations de contact figurant au bas de cette page.

## Critères de revenu pour l'aide financière

Le montant de l'aide financière que vous recevez est basé sur le seuil de pauvreté fédéral (Federal Poverty Level) fixé chaque année par le gouvernement des États-Unis. Pour bénéficier d'une réduction, votre revenu familial ne doit pas être supérieur à trois fois le seuil de pauvreté fédéral (300 %). Nous pouvons vous fournir sur demande un tableau des revenus et des réductions applicables à notre politique d'aide financière. Outre vos revenus, la réduction tiendra également compte de la taille de votre famille. Les patients dont le revenu familial est supérieur à \$100,000 par an ne sont pas éligibles à l'aide financière de BJC, quelle que soit la taille de la famille. Les résidents de l'Illinois non assurés recevant des services à Alton Memorial Hospital, Memorial Hospital en Belleville, et Memorial Hospital en Shiloh peuvent être admissibles à des rabais supplémentaires en vertu de la loi de l'Illinois sur les rabais pour les patients non assurés dans les hôpitaux.

## Lignes directrices en matière de revenus en cas d'événements catastrophiques

En cas d'événement médical catastrophique, les patients qui ne pourraient normalement pas bénéficier d'une aide financière se verront accorder une aide. Dans ces circonstances particulières, la part des frais à la charge du patient sur une période de 12 mois ne dépassera pas 20 pour cent du revenu annuel de la famille.

## Veuillez nous contacter via les coordonnées figurant

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la politique d'aide financière du BJC, les politiques connexes et un formulaire de demande, ou demander à recevoir un avis écrit ou une communication électronique, en vous adressant à un représentant des services aux patients ou en appelant :

- BJC HealthCare au 314-362-8400 ou au 855-362-8400
- Saint Luke's au 816-932-5678 ou au 888-581-9401
- L'hôpital pour enfants de St. Louis (CoxHealth) est joignable au 417-815-8846 ou au 833-345-1395. Des informations et des formulaires de demande sont également disponibles sur [BJC.org](http://BJC.org) ou [SaintLukesKC.org](http://SaintLukesKC.org).