

Политика в области взыскания задолженности с пациентов

Организация BJC Health (BJC) и входящие в ее состав больницы стремятся помочь вам разобраться в процессе выставления счетов и взыскания задолженности, а также в ресурсах, которые доступны для вас и вашей семьи.

Больницы, входящие в состав BJC, оказывают помощь без дискриминации при неотложных состояниях независимо от платежеспособности пациента. Если у вас имеется страховое покрытие, такое как Medicare, Medicaid, государственное или другое медицинское страхование, больницы, входящие в состав BJC, выставят счет на оплату после вашего лечения. Если вы застрахованы и у вас возникли вопросы по поводу страхового покрытия или уровня выплат, обратитесь в свою страховую компанию.

День оказания услуги

До или в день оказания услуги вам может быть предложено оплатить предполагаемую стоимость услуг. Если у вас есть страховка, то расчетная сумма ответственности будет определена на основании ваших страховых выплат. Если вы не застрахованы, необходимо внести залог. Если вы застрахованы и у вас возникли вопросы по поводу страхового покрытия или уровня выплат, обратитесь в свою страховую компанию. Пациенты, не имеющие страховки, автоматически получают скидку 40 % от выставленного счета и рассматриваются для возможного получения помощи. В зависимости от вида услуг и уровня финансовой помощи может потребоваться частичная оплата. По запросу мы можем предоставить вам таблицу доходов и скидок в рамках политики финансовой помощи, где указаны размеры выплат.

Выписки по счетам

После окончания лечения вам будут высланы счета на оплату всех сумм, которые вы можете задолжать. Полная оплата ожидается в течение 30 дней после платежного требования. Если вам нужна помощь в оплате счета, вы хотите договориться о платежах или получить финансовую помощь, важно незамедлительно связаться с нами по телефону, указанному в выписке из счета, чтобы избежать передачи вашего счета в коллекторское агентство. В дополнение к платежным требованиям могут быть сделаны телефонные звонки по поводу вашего счета.

Запросы, споры или просьбы о предоставлении детализированного счета Для получения информации или оспаривания счета свяжитесь с нами по телефону, указанному в выписке из счета.

По запросу можно получить детализированный отчет о стоимости услуг, оказанных больницей.

Порядок оплаты

Если вы не в состоянии полностью оплатить остаток, можно согласовать порядок оплаты с минимальным

ежемесячным платежом 25 \$. Важно согласовать порядок оплаты через портал для пациентов или позвонив нам по телефону, указанному в выписке из счета, чтобы убедиться, что все условия одобрены и действительны. Производство частичных платежей без плана платежей может привести к тому, что ваш счет будет передан в коллекторское агентство.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТЕЖЕЙ	
Баланс счета	Максимальный период времени
Менее 500 \$	12 месяцев
500–1499 \$	18 месяцев
1500–4999 \$	24 месяца
5000 \$ и более	36 месяцев

Коллекторские агентства

Больницы, входящие в состав BJC, пользуются услугами коллекторских агентств для получения помощи во взыскании неоплаченных сумм. Неоплаченные остатки, не включенные в установленный план платежей, могут быть переданы в коллекторское агентство после того, как пациенту будет выслано не менее трех платежных требований.

Неоплаченные остатки, информация о которых возвращена по почте, могут быть переданы в коллекторское агентство на любом этапе процесса взыскания. Письма с предложением о погашении задолженности будут направлены ответственной стороне коллекторским агентством. Кроме того, по этим неоплаченным остаткам могут быть сделаны телефонные звонки.

Вы можете обратиться за финансовой помощью в любое время в процессе взыскания задолженности, вплоть до 240 дней с момента выставления первоначального счета. Вы можете получить более подробную информацию о политике финансовой помощи BJC и заявлении, а также сделать запрос на получение письменного уведомления или сообщения в электронном виде, поговорив с представителем службы поддержки пациентов или позвонив по телефону:

- 314-362-8400 или 855-362-8400 — BJC HealthCare;
- 816-932-5678 или 888-581-9401 — Saint Luke's;
- 417-815-8846 или 833-345-1395 — St. Louis Children's в CoxHealth.

Информация и формы заявлений также доступны онлайн:

- BJC.org — BJC HealthCare;
- SaintLukesKC.org/financial-assistance — Saint Luke's;
- BJC.org — St. Louis Children's в CoxHealth.

Не стесняйтесь спрашивать о финансовой помощи. Мы всегда готовы помочь!

Политика в области взыскания задолженности с пациентов

Организация VJC Health (VJC) и входящие в ее состав больницы стремятся помочь вам разобраться в процессе выставления счетов и взыскания задолженности, а также в ресурсах, которые доступны для вас и вашей семьи.

Больницы, входящие в состав VJC, оказывают помощь без дискриминации при неотложных состояниях независимо от платежеспособности пациента. Если у вас имеется страховое покрытие, такое как Medicare, Medicaid, государственное или другое медицинское страхование, больницы, входящие в состав VJC, выставят счет на оплату после вашего лечения. Если вы застрахованы и у вас возникли вопросы по поводу страхового покрытия или уровня выплат, обратитесь в свою страховую компанию.

День оказания услуги

До или в день оказания услуги вам может быть предложено оплатить предполагаемую стоимость услуг. Если у вас есть страховка, то расчетная сумма ответственности будет определена на основании ваших страховых выплат. Если вы не застрахованы, необходимо внести залог. Если вы застрахованы и у вас возникли вопросы по поводу страхового покрытия или уровня выплат, обратитесь в свою страховую компанию. Пациенты, не имеющие страховки, автоматически получают скидку 40 % от выставленного счета и рассматриваются для возможного получения помощи. В зависимости от вида услуг и уровня финансовой помощи может потребоваться частичная оплата. По запросу мы можем предоставить вам таблицу доходов и скидок в рамках политики финансовой помощи, где указаны размеры выплат.

Выписки по счетам

После окончания лечения вам будут высланы счета на оплату всех сумм, которые вы можете задолжать. Полная оплата ожидается в течение 30 дней после платежного требования. Если вам нужна помощь в оплате счета, вы хотите договориться о платежах или получить финансовую помощь, важно незамедлительно связаться с нами по телефону, указанному в выписке из счета, чтобы избежать передачи вашего счета в коллекторское агентство. В дополнение к платежным требованиям могут быть сделаны телефонные звонки по поводу вашего счета.

Запросы, споры или просьбы о предоставлении детализированного счета

Для получения информации или оспаривания счета свяжитесь с нами по телефону, указанному в выписке из счета.

По запросу можно получить детализированный отчет о стоимости услуг, оказанных больницей.

Порядок оплаты

Если вы не в состоянии полностью оплатить остаток, можно согласовать порядок оплаты с минимальным ежемесячным платежом 25 \$. Важно согласовать порядок оплаты через портал для пациентов или позвонив нам по телефону, указанному в выписке из счета, чтобы убедиться, что все условия одобрены и действительны. Произведение частичных платежей без плана платежей может привести к тому, что ваш счет будет передан в коллекторское агентство.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТЕЖЕЙ

Баланс счета	Максимальный период времени
Менее 500 \$	12 месяцев
500–1499 \$	18 месяцев
1500–4999 \$	24 месяца
5000 \$ и более	36 месяцев

Коллекторские агентства

Больницы, входящие в состав ВЈС, пользуются услугами коллекторских агентств для получения помощи во взыскании неоплаченных сумм. Неоплаченные остатки, не включенные в установленный план платежей, могут быть переданы в коллекторское агентство после того, как пациенту будет выслано не менее трех платежных требований. Неоплаченные остатки, информация о которых возвращена по почте, могут быть переданы в коллекторское агентство на любом этапе процесса взыскания. Письма с предложением о погашении задолженности будут направлены ответственной стороне коллекторским агентством. Кроме того, по этим неоплаченным остаткам могут быть сделаны телефонные звонки.

Вы можете обратиться за финансовой помощью в любое время в процессе взыскания задолженности, вплоть до 240 дней с момента выставления первоначального счета. Вы можете получить более подробную информацию о политике финансовой помощи ВЈС и заявлении, а также сделать запрос на получение письменного уведомления или

сообщения в электронном виде, поговорив с представителем службы поддержки пациентов или позвонив по телефону:

- 314-362-8400 или 855-362-8400 — BJC HealthCare;
- 816-932-5678 или 888-581-9401 — Saint Luke's;
- 417-815-8846 или 833-345-1395 — St. Louis Children's в CoxHealth.

Информация и формы заявлений также доступны онлайн по адресу:

- BJC.org — BJC HealthCare;
- SaintLukesKC.org/financial-assistance — Saint Luke's;
- BJC.org — St. Louis Children's в CoxHealth.

Не стесняйтесь спрашивать о финансовой помощи. Мы всегда готовы помочь!