

# Politica de colectare a datoriilor de la pacienți

BJC Health („BJC”) și spitalele noastre membre doresc să vă ajute să înțelegeți procesul de facturare și colectare a datoriilor, precum și resursele disponibile pentru dumneavoastră și familia dumneavoastră.

Spitalele membre ale BJC vor oferi îngrijiri medicale în situații de urgență fără discriminare, indiferent de capacitatea pacientului de a plăti. Dacă aveți o asigurare medicală, cum ar fi Medicare, Medicaid, asigurare guvernamentală sau de la alt asigurator, BJC va factura asigurarea după acordarea tratamentului. Dacă aveți asigurare și aveți întrebări despre acoperire sau nivelul beneficiilor, vă rugăm să vă contactați furnizorul asigurării.

## Ziua prestării serviciului

Înainte sau în ziua prestării serviciului, vi se poate solicita să achitați suma estimată care vă revine pentru servicii. Dacă aveți asigurare, suma estimată va fi stabilită pe baza beneficiilor asigurării. Dacă nu aveți asigurare, va fi solicitat un depozit. Dacă aveți asigurare și aveți întrebări despre acoperire sau nivelul beneficiilor, vă rugăm să vă contactați furnizorul asigurării. Pacienții fără asigurare vor beneficia automat de o reducere de 40% din costurile facturate și vor fi luați în considerare pentru asistență. În funcție de tipul de serviciu și de nivelul de asistență financiară, poate fi necesară o plată parțială. La cerere, vă putem oferi un tabel de venituri și reduceri conform Politicii privind asistența financiară care arată sumele de plată.

## Facturi

După tratament, vi se vor trimite facturi pentru orice sumă pe care o datorați. Se așteaptă efectuarea plății integrale în termen de 30 de zile de la data facturii. Dacă aveți nevoie de ajutor pentru a vă achita factura, doriți să realizați aranjamente de plată sau doriți să beneficiați de asistență financiară, este important să ne contactați imediat la numărul de telefon indicat pe factură, pentru a evita transferul contului dumneavoastră către o agenție de colectare a datoriilor. În afară de facturi, este posibil să primiți apeluri telefonice referitoare la contul dumneavoastră.

**Întrebări privind facturile, contestații sau solicitări de facturi detaliate** Vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon indicat pe factură dacă doriți să solicitați informații sau să contestați factura.

La cerere, vă putem furniza o factură detaliată pentru serviciile prestate de spital.

## Aranjamente de plată

Dacă nu puteți plăti integral suma datorată, sunt disponibile aranjamente de plată cu o rată lunară minimă de 25 USD. Este important să stabiliți un aranjament de plată prin portalul pentru pacienți sau sunându-ne la numărul de telefon indicat pe factură, pentru a vă asigura că aranjamentele sunt aprobate și în vigoare. Efectuarea de plăți parțiale fără un plan de plată poate duce la

transferarea contului dumneavoastră către o agenție de colectare a datoriilor.

ÎNDRUMĂRI PENTRU ARANJAMENTELE DE PLATĂ	
Soldul contului	Perioada maximă
Sub 500 USD	12 luni
500 USD–1.499 USD	18 luni
1.500–4.999 USD	24 de luni
5.000 USD sau mai mult	36 de luni

## Agenții de colectare a datoriilor

Spitalele membre ale BJC apelează la agenții de colectare a datoriilor pentru a le ajuta să recupereze soldurile neplătite. Soldurile neplătite, care nu fac obiectul unui plan de plată stabilit, pot fi transmise unei agenții de colectare a datoriilor după ce pacientului i s-au trimis cel puțin trei facturi.

Soldurile neplătite pentru care scrisorile au fost returnate pot fi transmise unei agenții de colectare a datoriilor în orice moment al procesului de colectare. Agenția de colectare a datoriilor va trimite scrisori de colectare părții responsabile. În plus, se pot efectua apeluri telefonice cu privire la aceste solduri restante.

Puteți solicita asistență financiară în orice moment pe parcursul procesului de colectare a datoriilor, până la 240 de zile de la data facturii inițiale. Puteți obține mai multe informații despre politica BJC privind asistența financiară și o cerere în acest sens sau puteți înainta o solicitare să primiți o notificare scrisă ori o comunicare electronică, discutând cu un reprezentant al Serviciilor pentru pacienți sau sunând la:

- 314-362-8400 sau 855-362-8400 pentru BJC HealthCare
- 816-932-5678 sau 888-581-9401 pentru Saint Luke
- 417-815-8846 sau 833-345-1395 pentru St. Louis Children's la CoxHealth

Informațiile și formularele de cerere sunt disponibile și online:

- BJC.org pentru BJC HealthCare
- SaintLukesKC.org/financial-assistance pentru Saint Luke
- BJC.org pentru St. Louis Children's la CoxHealth

Nu ezitați să ne întrebați despre asistența financiară. Suntem aici pentru a vă ajuta.

## Politica de colectare a datoriilor de la pacienți

BJC Health („BJC”) și spitalele noastre membre doresc să vă ajute să înțelegeți procesul de facturare și colectare a datoriilor, precum și resursele disponibile pentru dumneavoastră și familia dumneavoastră.

Spitalele membre ale BJC vor oferi îngrijiri medicale în situații de urgență fără discriminare, indiferent de capacitatea pacientului de a plăti. Dacă aveți o asigurare medicală, cum ar fi Medicare, Medicaid, asigurare guvernamentală sau de la alt asigurător, BJC va factura asigurarea după acordarea tratamentului. Dacă aveți asigurare și aveți întrebări despre acoperire sau nivelul beneficiilor, vă rugăm să vă contactați furnizorul asigurării.

### Ziua prestării serviciului

Înainte sau în ziua prestării serviciului, vi se poate solicita să achitați suma estimată care vă revine pentru servicii. Dacă aveți asigurare, suma estimată va fi stabilită pe baza beneficiilor asigurării. Dacă aveți asigurare, va fi solicitat un depozit. Dacă aveți asigurare și aveți întrebări despre acoperire sau nivelul beneficiilor, vă rugăm să vă contactați furnizorul asigurării.

Pacienții fără asigurare vor beneficia automat de o reducere de 40% din costurile facturate și vor fi luați în considerare pentru asistență. În funcție de tipul de serviciu și de nivelul de asistență financiară, poate fi necesară o plată parțială. La cerere, vă putem oferi un tabel de venituri și reduceri conform Politicii privind asistența financiară care arată sumele de plată.

## Facturi

După tratament, vi se vor trimite facturi pentru orice sumă pe care o datorați. Se așteaptă efectuarea plății integrale în termen de 30 de zile de la data facturii. Dacă aveți nevoie de ajutor pentru a vă achita factura, doriți să realizați aranjamente de plată sau doriți să beneficiați de asistență financiară, este important să ne contactați imediat la numărul de telefon indicat pe factură, pentru a evita transferul contului dumneavoastră către o agenție de colectare a datoriilor. În afară de facturi, este posibil să primiți apeluri telefonice referitoare la contul dumneavoastră.

**Întrebări privind facturile, contestații sau solicitări de facturi detaliate**  
Vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon indicat pe factură dacă doriți să solicitați informații sau să contestați factura.

La cerere, vă putem furniza o factură detaliată pentru serviciile prestate de spital.

## Aranjamente de plată

Dacă nu puteți plăti integral suma datorată, sunt disponibile aranjamente de plată cu o rată lunară minimă de 25 USD. Este important să stabiliți un aranjament de plată prin portalul pentru pacienți sau sunându-ne la numărul de telefon indicat pe factură, pentru a vă asigura că aranjamentele sunt aprobate și în vigoare. Efectuarea de plăți parțiale fără un plan de plată poate duce la transferarea contului dumneavoastră către o agenție de colectare a datoriilor.

## ÎNDRUMĂRI PENTRU ARANJAMENTELE DE PLATĂ

Soldul contului	Perioada maximă
Sub 500 USD	12 luni
500 USD–1.499 USD	18 luni
1.500–4.999 USD	24 de luni
5.000 USD sau mai mult	36 de luni

### Agenții de colectare a datoriilor

Spitalele membre ale BJC apelează la agenții de colectare a datoriilor pentru a le ajuta să recupereze soldurile neplătite. Soldurile neplătite, care nu fac obiectul unui plan de plată stabilit, pot fi transmise unei agenții de colectare a datoriilor după ce pacientului i s-au trimis cel puțin trei facturi. Soldurile neplătite pentru care scrisorile au fost returnate pot fi transmise unei agenții de colectare a datoriilor în orice moment al procesului de colectare. Agenția de colectare a datoriilor va trimite scrisori de colectare părții responsabile. În plus, se pot efectua apeluri telefonice cu privire la aceste solduri restante.

Puteți solicita asistență financiară în orice moment pe parcursul procesului de colectare a datoriilor, până la 240 de zile de la data facturii inițiale. Puteți obține mai multe informații despre politica BJC privind asistența financiară și o cerere în acest sens sau puteți înainta o solicitare să primiți o notificare scrisă ori

o comunicare electronică, discutând cu un reprezentant al Serviciilor pentru pacienți sau sunând la:

- 314-362-8400 sau 855-362-8400 pentru BJC HealthCare
- 816-932-5678 sau 888-581-9401 pentru Saint Luke
- 417-815-8846 sau 833-345-1395 pentru St. Louis Children's la CoxHealth

Informațiile și formularele de cerere sunt disponibile și online la:

- [BJC.org](http://BJC.org) pentru BJC HealthCare
- [SaintLukesKC.org/financial-assistance](http://SaintLukesKC.org/financial-assistance) pentru Saint Luke
- [BJC.org](http://BJC.org) pentru St. Louis Children's la CoxHealth

Nu ezitați să ne întrebați despre asistența financiară. Suntem aici pentru a vă ajuta.