

Política de cobrança de pacientes

A BJC Health (“BJC”) e os hospitais membros querem ajudar você a entender o processo de faturamento e cobrança e os recursos disponíveis para você e sua família.

Os hospitais membros da BJC fornecerão atendimento sem discriminação para condições médicas de emergência independentemente da capacidade de pagamento do paciente. Se você tiver cobertura de seguro, por exemplo, Medicare, Medicaid, governo ou outro seguro de saúde, a BJC cobrará do seguro pelo seu tratamento. Se tiver seguro e tiver dúvidas sobre a sua cobertura ou nível de benefícios, entre em contato com o provedor de seguro.

Dia do serviço

Antes ou no dia do serviço, você pode ser solicitado a pagar sua responsabilidade estimada pelos serviços. Se tiver seguro, a responsabilidade estimada será determinada com base nos benefícios do seguro. Se não tiver seguro, um depósito será solicitado. Se tiver seguro e tiver dúvidas sobre a sua cobertura ou nível de benefícios, entre em contato com o provedor de seguro. Pacientes sem seguro receberão automaticamente 40% de desconto nas despesas cobradas e serão considerados para assistência. Dependendo do tipo de serviço e do nível de assistência financeira, um pagamento parcial pode ser necessário. Podemos fornecer a você o quadro de Renda e desconto da política de assistência financeira que mostra os valores de pagamento mediante solicitação.

Faturas

Depois do tratamento, faturas serão enviadas a você por quaisquer valores que você deva. O pagamento integral deverá ser efetuado em até 30 dias a partir da data da fatura. Se precisar de ajuda para pagar a conta, gostaria de fazer um acordo de pagamento ou ser considerado para assistência financeira, é importante que você entre em contato conosco imediatamente pelo número de telefone listado na fatura para evitar o envio da sua conta a uma agência de cobrança. Além das faturas, ligações telefônicas podem ser feitas sobre a sua conta.

Consultas sobre a conta, contestação ou pedidos de conta discriminada Entre em contato conosco pelo número de telefone disponível na fatura se gostaria de fazer uma consulta ou contestar a sua conta.

Um extrato discriminado das despesas pelos serviços prestados pelo hospital está disponível mediante solicitação.

Acordos de pagamento

Se não puder pagar o valor total do seu saldo, acordos de pagamento estão disponíveis com pagamento mínimo mensal de US\$ 25. É importante estabelecer um acordo de pagamento por meio do portal do paciente ou ao ligar para nós no número de telefone listado na fatura para

assegurar que os acordos sejam aprovados e estejam em vigor. Efetuar pagamentos parciais sem um plano de pagamento pode resultar no envio da sua conta para uma agência de cobrança.

DIRETRIZES DE ACORDO DE PAGAMENTO	
Saldo da conta	Período máximo
Menos de US\$ 500	12 meses
US\$ 500-US\$ 1.499	18 meses
US\$ 1.500-US\$ 4.999	24 meses
US\$ 5.000 ou mais	36 meses

Agências de cobrança

Os hospitais membros da BJC utilizam agências para auxiliar na cobrança de saldos não pagos. Saldos não pagos, sem definição de um plano de pagamento estabelecido, podem ser enviados a uma agência de cobrança depois que ao menos três faturas forem enviadas ao paciente.

Saldos não pagos quando a correspondência devolvida for recebida podem ser encaminhados a uma agência de cobrança em qualquer ponto do processo de cobrança. As cartas de cobrança serão enviadas pela agência de cobrança para a parte responsável. Além disso, ligações telefônicas podem ser feitas sobre esses saldos vencidos.

Você pode solicitar assistência financeira a qualquer momento durante o processo de cobrança, até 240 dias após a conta inicial. Você pode receber mais informações sobre a política de assistência financeira da BJC e uma solicitação, ou fazer um pedido para receber um aviso por escrito ou comunicação eletrônica ao falar com um representante de Serviços ao paciente ou ao ligar para:

- 314-362-8400 ou 855-362-8400 para a BJC HealthCare
- 816-932-5678 ou 888-581-9401 para o Saint Luke's
- 417-815-8846 ou 833-345-1395 para o St. Louis Children's at CoxHealth

Informações e formulários de solicitação também estão disponíveis on-line:

- BJC.org para a BJC HealthCare
- SaintLukesKC.org/financial-assistance para o Saint Luke's
- BJC.org para o St. Louis Children's at CoxHealth

Pergunte sobre a assistência financeira. Estamos aqui para ajudar.

Política de cobrança de pacientes

A BJC Health (“BJC”) e os hospitais membros querem ajudar você a entender o processo de faturamento e cobrança e os recursos disponíveis para você e sua família.

Os hospitais membros da BJC fornecerão atendimento sem discriminação para condições médicas de emergência independentemente da capacidade de pagamento do paciente. Se você tiver cobertura de seguro, por exemplo, Medicare, Medicaid, governo ou outro seguro de saúde, a BJC cobrará do seguro pelo seu tratamento. Se tiver seguro e tiver dúvidas sobre a sua cobertura ou nível de benefícios, entre em contato com o provedor de seguro.

Dia do serviço

Antes ou no dia do serviço, você pode ser solicitado a pagar sua responsabilidade estimada pelos serviços. Se tiver seguro, a responsabilidade estimada será determinada com base nos benefícios do seguro. Se não tiver seguro, um depósito será solicitado. Se tiver seguro e tiver dúvidas sobre a sua cobertura ou nível de benefícios, entre em contato com o provedor de seguro. Pacientes sem seguro receberão automaticamente 40% de desconto nas despesas cobradas e serão considerados para assistência. Dependendo do tipo de serviço e do nível de assistência financeira, um pagamento parcial pode ser necessário. Podemos fornecer a você o quadro de Renda e desconto da política de assistência financeira que mostra os valores de pagamento mediante solicitação.

Faturas

Depois do tratamento, faturas serão enviadas a você por quaisquer valores que você deva. O pagamento integral deverá ser efetuado em até 30 dias a partir da data da fatura. Se precisar de ajuda para pagar a conta, gostaria de um fazer um acordo de pagamento ou ser considerado para assistência financeira, é importante que você entre em contato conosco imediatamente pelo número de telefone listado na fatura para evitar o envio da sua conta a uma agência de cobrança. Além das faturas, ligações telefônicas podem ser feitas sobre a sua conta.

Consultas sobre a conta, contestação ou pedidos de conta discriminada

Entre em contato conosco pelo número de telefone disponível na fatura se gostaria de fazer uma consulta ou contestar a sua conta.

Um extrato discriminado das despesas pelos serviços prestados pelo hospital está disponível mediante solicitação.

Acordos de pagamento

Se não puder pagar o valor total do seu saldo, acordos de pagamento estão disponíveis com pagamento mínimo mensal de US\$ 25. É importante estabelecer um acordo de pagamento por meio do portal do paciente ou ao ligar para nós no número de telefone listado na fatura para assegurar que os acordos sejam aprovados e estejam em vigor. Efetuar pagamentos parciais sem um plano de pagamento pode resultar no envio da sua conta para uma agência de cobrança.

DIRETRIZES DE ACORDO DE PAGAMENTO

Saldo da conta	Período máximo
Menos de US\$ 500	12 meses
US\$ 500-US\$ 1.499	18 meses
US\$ 1.500-US\$ 4.999	24 meses
US\$ 5.000 ou mais	36 meses

Agências de cobrança

Os hospitais membros da BJC utilizam agências para auxiliar na cobrança de saldos não pagos. Saldo não pago, sem definição de um plano de pagamento estabelecido, podem ser enviados a uma agência de cobrança depois que ao menos três faturas forem enviadas ao paciente. Saldo não pago quando a correspondência devolvida for recebida podem ser encaminhados a uma agência de cobrança em qualquer ponto do processo de cobrança. As cartas de cobrança serão enviadas pela agência de cobrança para a parte responsável. Além disso, ligações telefônicas podem ser feitas sobre esses saldos vencidos.

Você pode solicitar assistência financeira a qualquer momento durante o processo de cobrança, até 240 dias após a conta inicial. Você pode receber mais informações sobre a política de assistência financeira da BJC e uma solicitação, ou fazer um pedido para receber um aviso por escrito

ou comunicação eletrônica ao falar com um representante de Serviços ao paciente ou ao ligar para:

- 314-362-8400 ou 855-362-8400 para a BJC HealthCare
- 816-932-5678 ou 888-581-9401 para o Saint Luke's
- 417-815-8846 ou 833-345-1395 para o St. Louis Children's at CoxHealth

Informações e formulários de solicitação também estão disponíveis on-line em:

- BJC.org para a BJC HealthCare
- SaintLukesKC.org/financial-assistance para o Saint Luke's
- BJC.org para o St. Louis Children's at CoxHealth

Pergunte sobre a assistência financeira. Estamos aqui para ajudar.