د ناروغانو راټولولو پالیسي

BJC Health("BJC") او زموږ غړي روغتونونه غواړي چې تاسو سره د بیل کولو او راټولولو په پروسه کې مرسته وکړي او هغه منابع در وښيي چې ستاسو او ستاسو د کورنۍ لپاره شتون لري.

د BJC غړي روغتونونه به د بېړنيو رغتيايي وضعيتونو لپاره له تبعيض پرته خدمات چمتو کړي پرته له دې چې د ناروغ له لوري د تاديي ورتيا په پام کې ونيول شي. که چېرته تاسو د بيمې پوښښ لکه Medicare، Medicaid دولتي يا کومه بله روغتيايي بيمه لرئ، نو BJC به ستاسو له درملنې څخه وروسته بيمې ته يو بيل واستوي. که تاسو بيمه شوي ياست او د خپل پوښښ يا د ګټو کچې په اړه پوښتنې لرئ، مهرباني وکړئ د خپل بيمې چمتو کونکي سره اړيکه ونيسئ.

د خدمت ورځ

د خدمت څخه مخکې يا د خدمت په ورځ، ممکن له تاسو څخه وغوښتل شي چې د خدماتو لپاره خپل اټکل شوی مسؤليت ادا کړئ. که تاسو بيمه لرئ، نو ستاسو اټکل شوی مسؤليت به د ستاسو د بيمې د ګټو پر اساس ټاکل کېږي. که تاسو بيمه نلرئ،
نو بايد مخکې له مخکې د خدمت لپاره پيسې ورکړئ. که تاسو بيمه شوي ياست او د خپل پوښښ يا د ګټو کچې په اړه پوښتنې لرئ، مهرباني وکړئ د خپل بيمې چمتو کونکي سره اړيکه ونيسئ. هغه ناروغان چې بيمه نلري، په بيل کې ليکل شوي لګښتونو کې به په اتومات ډول 40 سلنه تخفيف ترلاسه کړي او د مرستې لپاره به په پام کې ونيول شي. د خدمت ډول او د مالي مرستې کچې ته په کتو سره به يوه اندازه ادايني ته اړتيا وي. موږ کولی شو ستاسو
په غوښتنه د مالي مرستې د پاليسۍ د عايد او تخفيف جدول درکړو چې د تاديې مبلغونه ښيي.

د بیل صادرولو سټېټمنټونه

ستاسو د درملنې وروسته، د هر هغه مقدار لپاره چې تاسو يې پوروړي ياست، د بيلونو ورقې به تاسو ته واستول شي. تمه کېږي چې بشپړ تاديه د بيل له خپريدو څخه د 30 ورځو ترسره وشي. که چېرته تاسو د خپل بيل په تاديه کولو کې مرستې ته اړتيا لرئ، غواړئ د تاديې ترتيبات ونيسئ، يا د مالي مرستې لپاره په پام کې ونيول شئ، نو مهمه ده چې ژر تر ژره د هغې شمېرې له لارې له موږ سره اړيکه ونيسئ چې د بيل صادرولو په سټېټمنټ کې ذکر شوې ده تر څو د را ټولولو له ادارې سره ستاسو د حساب له ځای پر ځای کولو څخه مخنيوی وکړو. د بل صادرولو پر سټېټمنټ سربېره کېدای شي چې ستاسو د حساب په اړه له تاسو سره تليفوني اړيکې هم ونيول شي.

د بیل په اړه پوښتنې، اعتراضونه، یا د تفصیلي بیل غوښتنې که تاسو غواړئ د خپل بيل په اړه پوښتنه وکړئ يا پرې اعتراض ولرئ، مهرباني وکړئ په هغه تلليفون شمېره چې د بل په بيان کې ليکل شوې ده،
له موږ سره اړيکه ونيسئ.

د روغتون لخوا وړاندې شوو خدماتو لپاره د لګښتونو تفصيلي بيل د غوښتنې پر مهال ترلاسه کېدی شي.

د تاديې ترتيبات

که تاسو خپل بشپړ بيل نه شئ تاديه کولی، نو د تاديې پلانونه تاسو سره مرسته کوي ترڅو هره مياشت لږ تر لږه 25 ډالره تاديه کړئ. دا مهمه ده چې د تاديې پلان
د ناروغ د پورټل له لارې يا د بيل په ورقه کې ورکړل شوي تليفون شمېرې په کارولو سره تنظيم کړئ، ترڅو ډاډ ترلاسه شي چې پلان تصويب شوی او عملي شوی دی. د تاديې له پلان پرته جزوي تاديات کولای شي ستاسو حساب د راټولولو ادارې ته وسپاري.

د تاديې د ترتيباتو لارښووني	
د حساب بيلانس	د وخت اعظمي موده
له 500 ډالرو څخه کم	12 مياشتې
له 500 تر 1,499 ډالرو	18 مياشتې
له 1,500 ډالرو تر 4,999 ډالرو	24 مياشتې
5,000 ډالره يا زيات	36 مياشتې

د را ټولولو اداري

د BJC غړي روغتونونه د را ټولولو له ادارو څخه ګټه اخلي ترڅو د ناتاديه شويو پيسو په را ټولولو کې مرسته وکړي. نا تاديه شوې پيسې چې د ادايني په يوه ثابت پلان کې ځای پر ځای شوې نه وي، کېدای شي چې وروسته له هغې د را ټولولو له ادارو سره ځای پر ځای شي چې کله ناروغ ته د بل صادرولو لږ تر لږه درې سټېټمنټونه ور واستول شي.

هغه نا ادا شوي تاديات چې په هغوی کې ببرته را استول شوی ليک ترلاسه شي، نو کېدای شي چې د را ټولوني د پروسې په هره برخه کې د را ټولولو ادارې ته واستول شي. د را ټولولو ليکونه به د را ټولولو د ادارې له لوري مسئول ته واستول شي. سربېره پر دې، د دغو پاتې حسابونو لپاره به تليفوني اړيکې هم ونيول شي.

تاسو کولای شئ د را ټولولو د پروسې په جريان کې هر کله د بيل له صادرېدو څخه تر 240 ورځو پورې د مالي مرستې درخواست وکړئ. د ناروغانو د خدماتو له استازي سره په خبرو کولو يا د لاندې شمېرې ته په زنګ وهلو سره، تاسو کولی شئ د BJC د مالي مرستې د پاليسۍ او غوښتنليک په اړه نور معلومات ترلاسه کړئ، يا غوښتنه وکړئ چې ليکلې خبرتيا يا اړيکه په برېښنايي بڼه ترلاسه کړئ:

- 314-362-8400 يا 855-362-8400 د BJC HealthCare لپاره
- 816-932-5678 يا 888-581-9401 د Saint Luke's لپاره
- 417-815-8846 يا 833-345-1395 د St. Louis Children's په CoxHealth کې لپاره

معلومات او د غوښتنليک فورمې هم آنلاين موجودې دي:

- BJC.org د BJC HealthCare لپاره
- assistance-SaintLukesKC.org/financial د Saint Luke's لپاره
- BJC.org د St. Louis Children's at CoxHealth لپاره

مهرباني وکړئ د مالي مرستې په اړه پوښتنه وکړئ. موږ هر وخت ستاسو په چوپړ کې يو.

BJC Health ("BJC") او زموږ غړي روغتونونه غواړي چې تاسو سره د بیل کولو او راټولولو په پروسه کې مرسته وکړي او هغه منابع در وښيي چې ستاسو او ستاسو د کورنۍ لپاره شتون لري.

د BJC غړي روغتونونه به د بېړنیو رغتیایي وضعیتونو لپاره له تبعیض پرته خدمات چمتو کړي پرته له دې چې د ناروغ له لوري د تادیې وړتیا په پام کې ونیول شي. که چېرته تاسو د بیمې پوښښ لکه Medicare، Medicaid دولتي یا کومه بله روغتیایي بیمه لرئ، نو BJC به ستاسو له درملنې څخه وروسته بیمې ته یو بیل واستوي. که تاسو بیمه شوي یاست او د خپل پوښښ یا د ګټو کچې په اړه پوښتنې لرئ، مهرباني وکړئ د خپل بیمې چمتو کونکي سره اړیکه ونیسئ.

د خدمت ورځ

د خدمت څخه مخکې یا د خدمت په ورځ، ممکن له تاسو څخه وغوښتل شي چې د خدماتو لپاره خپل اټکل شوی مسؤلیت ادا کړئ. که تاسو بیمه لرئ، نو ستاسو اټکل شوی مسؤلیت به د ستاسو د بیمې د ګټو پر اساس ټاکل کیږي. که تاسو بیمه نلرئ، نو باید مخکې له مخکې د خدمت لپاره پیسې ورکړئ. که تاسو بیمه شوي یاست او د خپل پوښښ یا د ګټو کچې په اړه پوښتنې لرئ، مهرباني وکړئ د خپل بیمې چمتو کونکي سره اړیکه ونیسئ. هغه ناروغان چې بیمه نلري، په بیل کې لیکل شویو لګښتونو کې به په اتومات ډول 40 سلنه تخفیف ترلاسه کړي او د مرستې لپاره به په پام کې ونیول شي. د خدمت د نوعیت او د مالي مرستې د کچې په نظر کې نیولو سره،
کېدای شي نیمه تادیه اړینه وي. موږ کولی شو ستاسو د غوښتنې مطابق د مالي مرستې د پالیسۍ د عاید او تخفیف جدول درکړو چې د تادیې اندازه پکې ښودل شوي ده.

د بیل صادرولو سټېټمنټونه

ستاسو د درملنې وروسته، د هر هغه مقدار لپاره چې تاسو يې پوروړی یاست، د بیلونو ورقې به تاسو ته واستول شي. تمه کيږي چې بشپړ تادیه د بیل له خپریدو څخه د 30 ورځو ترسره وشي. که چېرته تاسو د خپل بل په تادیه کولو کې مرستې ته اړتیا لرئ، غواړئ د تادیې ترتیبات ونیسئ، یا د مالي مرستې لپاره په پام کې ونیول شئ، نو مهمه ده چې ژر تر ژره د هغې شمېرې له لارې له موږ سره اړیکه ونیسئ چې د بل صادرولو په سټېټمنټ کې ذکر شوې ده تر څو د را ټولولو له
ادارې سره ستاسو د حساب له ځای پر ځای کولو څخه مخنیوی وکړو. د بل صادرولو پر سټېټمنټ سربېره کېدای شي چې ستاسو د حساب په اړه له تاسو سره تلیفوني اړیکې هم ونیول شي.

د بیل په اړه پوښتنې، اختلافات یا درخواستونه د مفصل بیل لپاره

که چېرته تاسو غواړئ د خپل بیل په اړه پوښتنه وکړئ یا ورسره موافق نه یاست، نو د هغې شمېرې له لارې له موږ سره اړیکه ونیسئ چې د بیل صادرولو په سټېټمنټ کې لیکل شوې ده.

د روغتون لخوا وړاندې شوو خدماتو لپاره د لګښتونو تفصیلي بیل د غوښتنې پر مهال ترلاسه کیدی شي.

د تادیې ترتیبات

که تاسو خپل بشپړ بیل نه شئ تادیه کولی، نو د تادیې پلانونه تاسو سره مرسته کوي ترڅو هره میاشت لږ تر لږه 25 ډالره تادیه کړئ. دا مهمه ده چې د تادیې ترتیب د ناروغ د پورټل له لارې یا د بل په بیان کې ذکر شوې ټیلیفون شمېره په کارولو سره جوړ کړئ، تر څو ډاډ ترلاسه شي چې ترتیبات تصویب شوي او عملي شوي دي. د تادیې له پلان پرته جزوي تادیات کولای شي ستاسو حساب د راټولولو ادارې ته وسپاري.

3259250-01-20-2026

د تادیې د ترتیباتو لاربووونې	
د حساب بیلانس	د وخت اعظمي موده
له 500 ډالرو څخه کم	12 میاشتې
له 500 تر 1,499 ډالرو	18 میاشتې
له 1,500 ډالرو تر 4,999 ډالرو	24 میاشتې
5,000 ډالره یا زیات	36 میاشتې

د را ټولولو ادارې

د BJC غړي روغتونونه د را ټولولو له ادارو څخه ګټه اخلي ترڅو د ناتادیه شویو پیسو په را ټولولو کې مرسته وکړي. نا تادیه شوې پیسې چې د ادایني په یوه ثابت پلان کې ځای پر ځای شوې نه وي، کېدای شي چې وروسته له هغې د را ټولولو له ادارو سره ځای پر ځای شي چې کله ناروغ ته د بل صادرولو لږ تر لږه درې سټېټمنټونه ور واستول شي.
هغه نا ادا شوي تادیات چې په هغوی کې بېرته را استول شوی لیک ترلاسه شي، نو کېدای شي چې د را ټولونې د پروسې په هره برخه کې د را ټولولو ادارې ته واستول شي. د را ټولولو لیکونه به د را ټولولو د ادارې له لوري مسئول ته واستول شي. سربېره پردې، ټیلیفونونه کېدای شي په دغو پاتې بیلانسونو په اړه ترسره شي.

تاسو کولای شئ د را ټولولو د پروسې په جریان کې هر کله د بیل له صادرېدو څخه تر 240 ورځو پورې د مالي مرستې درخواست وکړئ. تاسو کولی شئ د BJC د مالي مرستې د پالیسۍ په اړه نور معلومات او د غوښتنلیک فورمه ترلاسه کړئ، یا د لیکلي خبرتیا یا برېښنایي اړیکې غوښتنه وکړئ، د ناروغانو د خدمتونو له استازي سره د خبرو کولو یا

3259250-01-20-2026

په لاندې ټیلیفون شمېره زنګ وهلو له لارې:

- 314-362-8400 یا 855-362-8400 د BJC HealthCare لپاره
- 816-932-5678 یا 888-581-9401 د s'Saint Luke لپاره
- 417-815-8846 یا 833-345-1395 د s'St. Louis Children په CoxHealth کی لپاره

معلومات او د غوښتنلیک فورمې هم آنلاین موجودې دي:

- BJC.org د BJC HealthCare لپاره
- assistance-SaintLukesKC.org/financial د s'Saint Luke لپاره
- BJC.org د s at CoxHealth'St. Louis Children لپاره

مهرباني وکړئ د مالي مرستې په اړه پوښتنه وکړئ. موږ هر وخت ستاسو په چوپړ کې یو.