रोगी कलेक्शन नीति

BJC Health ("BJC") और हमारेसदस्य अस्पताल बिलिंग और कलेक्शन प्रक्रिया तथा आपकेव आपकेपरिवार केलिए उपलब्ध संसाधनों को समझने में आपकी मदद करना चाहते हैं।

BJC सदस्य अस्पताल रोगी की भुगतान करने की क्षमता की परवाह किए बिना आपातकालीन चिकित्सा स्थिति में बिना किसी भेदभाव के देखभाल प्रदान करेंगे। यदि आपकेपास Medicare, Medicaid, सरकारी या अन्य स्वास्थ्य बीमा की बीमा कवरेज हैं, तो BJC आपके उपचार के बाद बीमा को बिल करेंगे। यदि आपकेपास बीमा कवरेज है, एवं आपके पास आपकी कवरेज या लाभ से सम्बंधित कोई प्रश्न है, तो कृपया अपने बीमा प्रदाता से संपर्क करें।

सेवा का दिन

सेवा के दिन या उससे पहले, आपसे इन सेवाओं के लिए अपनी अनुमानित जिम्मेदारी का भुगतान करने का अनुरोध किया जा सकता है। यदि आपके पास बीमा है तो अनुमानित जिम्मेदारी का निर्धारण आपके बीमा लाभों के आधार पर होगा। यदि आप बीमित नहीं हैं, तो आपसे एक जमा राशि का अनुरोध किया जाएगा। यदि आपके पास बीमा कवरेज है, एवं आपके पास आपकी कवरेज या लाभ से सम्बंधित कोई प्रश्न है, तो कृपयाअपने बीमा प्रदाता से संपर्क करें। बिना बीमा वाले रोगियों को बिल किए गए शुल्क पर 40 प्रतिशत की छूट अपने आप मिल जाएगी और उन पर मदद के लिए विचार किया जाएगा। सेवा के प्रकार और वित्तीय सहायता केस्तर केआधार पर, आंशिक भुगतान की आवश्यकता हो सकती है। हम आपको अनुरोध करने पर वित्तीय सहायता नीति आय और छूट चार्ट प्रदान कर सकते हैं, जिसमें भुगतान की राशियाँ दर्शाई गई हैं।

बिलिंग स्टेटमेंट

उपचार के बाद, आपके द्वारा देय किसी भी राशि की जानकारी हेतु आपको बिलिंग स्टेटमेंट भेज दिए जाएंगे। इस स्टेटमेंट के 30 दिनों के भीतर पूर्ण राशि केभुगतान की अपेक्षा की जाती है। यदि आपको अपने बिल का भुगतान करने में मदद की आवश्यकता है, भुगतान की व्यवस्था करने की इच्छा है, या वित्तीय सहायता के विकल्प देख रहे हैं, तो यह महत्वपूर्ण है कि आप बिलिंग स्टेटमेंट पर दिए गए फोन नंबर पर कॉल करके तुरंत हमसे संपर्क करेंताकि आपकेखाते को कलेक्शन एजेंसी को दिए जाने से बचा जा सके। बिलिंग स्टेटमेंट भेजने के अलावा, आपके खाते के संबंध में आपको फोन कॉल की जा सकती हैं।

बिल से संबंधित पूछताछ, विवाद, या विस्तृत बिल का अनुरोध

यदि आप अपने बिल के बारेमें पूछताछ करना चाहते हैं, उस पर विवाद करना चाहते हैं, तो कृपयाबिलिंग स्टेटमेंट में दिए गए फोन नंबर पर हमसे संपर्क करें।

अस्पताल द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं केलिए शुल्क का एक विस्तृत विवरण अनुरोध पर उपलब्ध है।

भुगतान की व्यवस्था

यदि आप अपनी बकाया राशि का पूर्ण भुगतान करने में असमर्थ हैं, तो न्यूनतम $25 की मासिक भुगतान राशि के साथ भुगतान व्यवस्था उपलब्ध है। भुगतान व्यवस्था स्थापित करना महत्वपूर्ण है जिसे रोगी पोर्टल के माध्यम से या आपके बिलिंग स्टेटमेंट में दिए गए फोन नंबर पर हमें कॉल

करके स्थापित किया जा सकता है, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि व्यवस्था स्वीकृत हो गई है और लागू है। भुगतान योजना के बिना आंशिक भुगतान करने पर आपका खाता कलेक्शन एजेंसी को सौंपा जा सकता है।

भुगतान की व्यवस्था के दिशानिर्देश	
खाते की शेष राशि	**अधिकतम समय अवधि**
$500 से कम	12 महीने
$500 - $1,499	18 महीने
$1,500 - $4,999	24 महीने
$5,000 या अधिक	36 महीने

कलेक्शन एजेंसियां

BJC सदस्य अस्पताल बकाया राशि के कलेक्शन में सहायता के लिए कलेक्शन एजेंसियों की मदद लेते हैं। मरीज को कम से कम तीन बिलिंग स्टेटमेंट भेजने के बाद, किसी स्थापित भुगतान योजना पर सेट नहीं की गयी बकाया राशि को किसी कलेक्शन एजेंसी को दिया जा सकता है।

बकाया राशि जिसकी वापसी मेल प्राप्त हो गयी हो उसे कलेक्शन प्रक्रिया में किसी भी समय कलेक्शन एजेंसी को सौंपा जा सकता है। कलेक्शन एजेंसी द्वारा कलेक्शन के पत्र जिम्मेदार पक्ष को भेजे जाएंगे। इसके अलावा, इन बकाया राशियों के लिए फोन कॉल भी की जा सकती हैं।

आप अपने शुरुआती बिल के 240 दिन बाद तक, कलेक्शन प्रक्रिया के दौरान किसी भी समय वित्तीय सहायता के लिए आवेदन कर सकते हैं। आप BJC की वित्तीय सहायता नीति और आवेदन के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, या लिखित सूचना अथवा इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से संचार प्राप्त करने का अनुरोध Patient Services प्रतिनिधि से बात करके या निम्नलिखित नंबरों पर कॉल करके कर सकते हैं:

- BJC HealthCare के लिए: 314-362-8400 या 855-362-8400
- Saint Luke's के लिए: 816-932-5678 या 888-581-9401
- St. Louis Children's at CoxHealth के लिए: 417-815-8846 या 833-345-1395

जानकारी और आवेदन प्रपत्र ऑनलाइन भी उपलब्ध हैं:

- BJC HealthCare के लिए: BJC.org
- Saint Luke's के लिए: SaintLukesKC.org/financial-assistance
- St. Louis Children's at CoxHealth के लिए: BJC.org

वित्तीय सहायता के लिए कृपया बिना संकोच पूछें। हम यहाँ आपकी मदद के लिए हैं।

रोगी कलेक्शन नीति

BJC Health ("BJC") और हमारे सदस्य अस्पताल बिलिंग और कलेक्शन प्रक्रिया तथा आपके और आपके परिवार के लिए उपलब्ध संसाधनों को समझने में आपकी मदद करना चाहते हैं।

BJC सदस्य अस्पताल रोगी की भुगतान करने की क्षमता की परवाह किए बिना आपातकालीन चिकित्सा स्थिति में बिना किसी भेदभाव के देखभाल प्रदान करेंगे। यदि आपके पास Medicare, Medicaid, सरकारी या अन्य स्वास्थ्य बीमा की बीमा कवरेज हैं, तो BJC आपके उपचार के बाद बीमा को बिल करेंगे। यदि आपके पास बीमा कवरेज है, एवं आपके पास आपकी कवरेज या लाभ से सम्बंधित कोई प्रश्न है, तो कृपया अपने बीमा प्रदाता से संपर्क करें।

सेवा का दिन

सेवा के दिन या उससे पहले, आपसे इन सेवाओं के लिए अपनी अनुमानित जिम्मेदारी का भुगतान करने का अनुरोध किया जा सकता है। यदि आपके पास बीमा है तो अनुमानित जिम्मेदारी का निर्धारण आपके बीमा लाभों के आधार पर होगा। यदि आपके पास बीमा नहीं है तो आपसे एक डिपॉजिट का अनुरोध किया जाएगा। यदि आपके पास बीमा कवरेज है, एवं आपके पास आपकी कवरेज या लाभ से सम्बंधित कोई प्रश्न है, तो कृपया अपने बीमा प्रदाता से संपर्क करें। बिना बीमा वाले रोगियों को बिल किए गए शुल्क पर 40 प्रतिशत की छूट अपने आप मिल जाएगी और उन पर मदद के लिए विचार किया जाएगा। सेवा के प्रकार और वित्तीय सहायता के स्तर के आधार पर आंशिक भुगतान की आवश्यकता हो सकती है। हम आपको अनुरोध पर एक वित्तीय सहायता नीति आय और छूट चार्ट उपलब्ध करा सकते हैं जो भुगतान राशियों को दिखाता है।

3259250-01-20-2026

बिलिंग स्टेटमेंट

उपचार के बाद, आपके द्वारा देय किसी भी राशि की जानकारी हेतु आपको बिलिंग स्टेटमेंट भेज दिए जाएंगे। इस स्टेटमेंट के 30 दिनों के भीतर पूर्ण राशि के भुगतान की अपेक्षा की जाती है। यदि आपको अपने बिल का भुगतान करने में मदद की आवश्यकता है, भुगतान की व्यवस्था करने की इच्छा है, या वित्तीय सहायता के विकल्प देख रहे हैं, तो यह महत्वपूर्ण है कि आप बिलिंग स्टेटमेंट पर दिए गए फोन नंबर पर कॉल करके तुरंत हमसे संपर्क करें ताकि आपके खाते को कलेक्शन एजेंसी को दिए जाने से बचा जा सके। बिलिंग स्टेटमेंट भेजने के अलावा, आपके खाते के संबंध में आपको फोन कॉल की जा सकती हैं।

बिल संबंधी पूछताछ, विवाद या विस्तृत बिल के अनुरोध

यदि आपको अपने बिल के बारे में पूछताछ करनी हो या उस पर विवाद पेश करना हो तो कृपया बिलिंग स्टेटमेंट पर दिए गए नंबर पर हमसे संपर्क करें।

अस्पताल द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए शुल्क का एक विस्तृत विवरण अनुरोध पर उपलब्ध है।

भुगतान की व्यवस्था

यदि आप अपनी बकाया राशि का पूर्ण भुगतान करने में असमर्थ हैं, तो न्यूनतम $25 की मासिक भुगतान राशि के साथ भुगतान व्यवस्था उपलब्ध है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि भुगतान व्यवस्था स्वीकृत हो गई है और लागू है, रोगी पोर्टल के माध्यम से या आपके बिलिंग स्टेटमेंट में दिए गए फोन नंबर पर हमें कॉल करके भुगतान व्यवस्था स्थापित करना महत्वपूर्ण है। भुगतान योजना के बिना आंशिक भुगतान करने पर आपका खाता कलेक्शन एजेंसी को सौंपा जा सकता है।

3259250-01-20-2026

भुगतान की व्यवस्था के दिशानिर्देश	
खाते की शेष राशि	**अधिकतम समय अवधि**
$500 से कम	12 महीने
$500 - $1,499	18 महीने
$1,500 - $4,999	24 महीने
$5,000 या अधिक	36 महीने

कलेक्शन एजेंसियां

BJC सदस्य अस्पताल बकाया राशि के कलेक्शन में सहायता के लिए कलेक्शन एजेंसियों की मदद लेते हैं। मरीज को कम से कम तीन बिलिंग स्टेटमेंट भेजने के बाद, किसी स्थापित भुगतान योजना पर सेट नहीं की गयी बकाया राशि को किसी कलेक्शन एजेंसी को दिया जा सकता है। बकाया राशि जिसकी वापसी मेल प्राप्त हो गयी हो उसे कलेक्शन प्रक्रिया में किसी भी समय कलेक्शन एजेंसी को सौंपा जा सकता है। कलेक्शन एजेंसी द्वारा कलेक्शन के पत्र जिम्मेदार पक्ष को भेजे जाएंगे। इसके अतिरिक्त, इन बकाया राशियों के संबंध में फोन कॉल भी किए जा सकते हैं।

आप अपने शुरुआती बिल के 240 दिन बाद तक, कलेक्शन प्रक्रिया के दौरान किसी भी समय वित्तीय सहायता के लिए आवेदन कर सकते हैं। आप BJC की वित्तीय सहायता नीति और आवेदन के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, या लिखित सूचना अथवा इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से संचार प्राप्त करने का अनुरोध

3259250-01-20-2026

Patient Services प्रतिनिधि से बात करके या निम्नलिखित नंबरों पर कॉल करके कर सकते हैं:

- BJC HealthCare के लिए: 314-362-8400 या 855-362-8400
- Saint Luke’s के लिए: 816-932-5678 या 888-581-9401
- St. Louis Children’s at CoxHealth के लिए: 417-815-8846 या 833-345-1395

जानकारी और आवेदन प्रपत्र ऑनलाइन भी यहाँ उपलब्ध हैं:

- BJC HealthCare के लिए: BJC.org
- Saint Luke’s के लिए: SaintLukesKC.org/financial-assistance
- St. Louis Children’s at CoxHealth के लिए: BJC.org

वित्तीय सहायता के लिए कृपया बिना संकोच पूछें। हम यहाँ आपकी मदद के लिए हैं।

3259250-01-20-2026