

سیاست وصول مطالبات مریض

و انجام هماهنگی‌ها، مهم است که از طریق پورتال بیمار یا با تماس با شماره تلفن ذکر شده در صورت حساب خود، ترتیب پرداخت را تعیین کنید. پرداخت‌های جزئی بدون برنامه پرداخت می‌تواند منجر به قرار دادن حساب شما در یک آژانس وصول مطالبات شود.

BJC Health ("BJC") و بیمارستان‌های عضو ما می‌خواهند به شما در درک فرآیند صدور صورت حساب و وصول مطالبات و منابع موجود برای شما و خانواده‌تان کمک کنند.

بیمارستان‌های عضو BJC بدون تبعیض، صرف نظر از توانایی پرداخت بیمار، مراقبت‌های لازم را برای شرایط پزشکی اورژانسی ارائه می‌دهند. اگر تحت پوشش بیمه‌هایی مانند Medicare، Medicaid، دولت یا سایر بیمه‌های درمانی هستید، BJC پس از درمان شما، هزینه بیمه را پرداخت خواهد کرد. اگر بیمه هستید و در مورد پوشش یا سطح مزایای خود سؤالی دارید، لطفاً با ارائه دهنده بیمه خود تماس بگیرید.

روز خدمات

قبل یا در روز ارائه خدمات، ممکن است از شما خواسته شود که هزینه تقریبی خدمات را پرداخت کنید. اگر بیمه داشته باشید، میزان مسئولیت تخمینی بر اساس مزایای بیمه شما تعیین می‌شود. اگر بیمه نشده باشید،

از شما و دیعه درخواست می‌شود. اگر بیمه هستید و در مورد پوشش یا سطح مزایای خود سؤالی دارید، لطفاً با ارائه دهنده بیمه خود تماس بگیرید. بیمارانی که بیمه ندارند، به طور خودکار 40 درصد تخفیف در هزینه‌های صورت حساب دریافت می‌کنند و برای دریافت کمک هزینه در نظر گرفته می‌شوند. بسته به نوع خدمات و سطح کمک مالی، ممکن است پرداخت جزئی لازم باشد. بنا به درخواست، می‌توانیم نمودار درآمد و تخفیف سیاست کمک مالی را که مبالغ پرداختی را نشان می‌دهد، در اختیار شما قرار دهیم.

صورت حساب‌ها

پس از درمان، صورت حساب‌هایی برای هرگونه بدهی احتمالی شما ارسال خواهد شد. انتظار می‌رود پرداخت کامل ظرف 30 روز از تاریخ صدور صورت حساب انجام شود. اگر برای پرداخت صورت حساب خود به کمک نیاز دارید، مایل به انجام ترتیبات پرداخت هستید یا برای دریافت کمک مالی در نظر گرفته شده‌اید، مهم است که فوراً با شماره تلفن ذکر شده در صورت حساب با ما تماس بگیرید تا از سپردن حساب خود به یک آژانس وصول مطالبات جلوگیری کنید. علاوه بر صورت حساب‌ها، ممکن است در مورد حساب‌تان با شما تماس تلفنی گرفته شود.

سوالات مربوط به صورت حساب، اختلافات یا درخواست‌های مربوط به

صورت حساب تفصیلی لطفاً در صورت تمایل به استعلام یا اعتراض در مورد صورت حساب خود، با شماره تلفن ذکر شده در صورت حساب با ما تماس بگیرید. نظر bill.

صورت حساب هزینه‌های خدمات ارائه شده توسط بیمارستان، به تفکیک و با ذکر جزئیات، بنا به درخواست در دسترس است.

ترتیبات پرداخت

اگر قادر به پرداخت کامل بدهی خود نیستید، می‌توانید با حداقل پرداخت ماهانه ۲۵ دلار، اقساط را پرداخت کنید. برای اطمینان از تأیید

دستورالعمل‌های ترتیب پرداخت	
موجودی حساب	حداکثر دوره زمانی
کمتر از \$500	12 ماه
\$500 - \$1,499	18 ماه
\$1,500 - \$4,999	24 ماه
\$5,000 یا بیشتر	36 ماه

آژانس‌های وصول مطالبات

بیمارستان‌های عضو BJC از آژانس‌های وصول مطالبات برای کمک به وصول مانده بدهی‌های پرداخت نشده استفاده می‌کنند. بقایای پرداخت نشده که در یک طرح پرداخت مشخص تنظیم نشده‌اند، می‌توانند پس از ارسال حداقل سه صورت حساب به بیمار، به یک آژانس وصول مطالبات تحویل داده شوند.

بقایای حساب‌های پرداخت نشده که نامه‌های برگشتی دریافت کرده‌اند، می‌توانند در هر مرحله از فرآیند وصول، به یک آژانس وصول بدهی ارسال شوند. نامه‌های وصول بدهی توسط آژانس وصول بدهی برای طرف مسئول ارسال خواهد شد. علاوه بر این، می‌توان در مورد این مانده‌های موقه تماس تلفنی برقرار کرد.

شما می‌توانید در هر زمانی از فرآیند وصول، تا 240 روز پس از اولین صورت حساب خود، برای کمک مالی درخواست دهید. شما می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد سیاست کمک مالی BJC و فرم درخواست دریافت کنید، یا با صحبت با نماینده خدمات بیمار یا با تماس با شماره زیر، درخواست دریافت اطلاعات کتبی یا ارتباط الکترونیکی را ارائه دهید:

- برای BJC HealthCare با شماره‌های 314-362-8400 یا 855-362-8400 تماس بگیرید
- 816-932-5678 یا 888-581-9401 برای سنت لوک
- برای بیمارستان کودکان سنت لوئیس در CoxHealth با شماره‌های 417-815-8846 یا 833-345-1395 تماس بگیرید.

اطلاعات و فرم‌های درخواست نیز به صورت آنلاین در دسترس هستند:

- BJC.org برای مراقبت‌های بهداشتی BJC
- SaintLukesKC.org/financial-assistance for Saint Luke's
- CoxHealth برای بیمارستان کودکان سنت لوئیس در

لطفاً در مورد کمک مالی سوال کنید. ما آماده کمک به شما هستیم.

BJC Health ("BJC") و بیمارستان‌های عضو ما می‌خواهند به شما در درک فرآیند صدور صورتحساب و وصول مطالبات و منابع موجود برای شما و خانواده‌تان کمک کنند.

بیمارستان‌های عضو BJC بدون تبعیض، صرف نظر از توانایی پرداخت بیمار، مراقبت‌های لازم را برای شرایط پزشکی اورژانسی ارائه می‌دهند. اگر تحت پوشش بیمه‌هایی مانند Medicare، Medicaid، دولت یا سایر بیمه‌های درمانی هستید، BJC پس از درمان شما، هزینه بیمه را پرداخت خواهد کرد. اگر بیمه هستید و در مورد پوشش یا سطح مزایای خود سؤالی دارید، لطفاً با ارائه دهنده بیمه خود تماس بگیرید.

روز خدمات

قبل یا در روز ارائه خدمات، ممکن است از شما خواسته شود که هزینه تقریبی خدمات را پرداخت کنید. اگر بیمه داشته باشید، میزان مسئولیت تخمینی بر اساس مزایای بیمه شما تعیین می‌شود. اگر بدون پوشش بیمه باشید، از شما خواسته می‌شود ودیعه‌ای واریز کنید. اگر بیمه هستید و در مورد پوشش یا سطح مزایای خود سؤالی دارید، لطفاً با ارائه دهنده بیمه خود تماس بگیرید. بیمارانی که بیمه ندارند، به طور خودکار 40 درصد تخفیف در هزینه‌های صورتحساب دریافت می‌کنند و برای دریافت کمک هزینه در نظر گرفته می‌شوند. بسته به نوع خدمات و سطح کمک مالی، ممکن است پرداخت جزئی لازم باشد. خدمات و سطح کمک مالی، ممکن است پرداخت جزئی لازم باشد. بنا به درخواست، می‌توانیم نمودار درآمد و تخفیف سیاست کمک مالی را که مبالغ پرداختی را نشان می‌دهد، در اختیار شما قرار دهیم.

صورتحساب‌ها

پس از درمان، صورتحساب‌هایی برای هرگونه بدهی احتمالی شما ارسال خواهد شد. انتظار می‌رود پرداخت کامل ظرف 30 روز از تاریخ صدور صورتحساب انجام شود. اگر برای پرداخت صورتحساب خود به کمک نیاز دارید، مایل به انجام ترتیبات پرداخت هستید یا برای دریافت کمک مالی در نظر گرفته شده‌اید، مهم است که فوراً با شماره تلفن ذکر شده در صورتحساب با ما تماس بگیرید تا از سپردن حساب خود به یک آژانس وصول مطالبات جلوگیری کنید. علاوه بر صورتحساب‌ها، ممکن است در مورد حساب‌تان با شما تماس تلفنی گرفته شود.

سوالات مربوط به لایحه، اختلافات یا درخواست‌های لایحه تفصیلی

در صورت تمایل به استعلام یا اعتراض به صورتحساب خود، لطفاً با شماره تلفن ذکر شده در صورتحساب با ما تماس بگیرید.

صورتحساب هزینه‌های خدمات ارائه شده توسط بیمارستان، به تفکیک و با ذکر جزئیات، بنا به درخواست در دسترس است.

ترتیبات پرداخت

اگر قادر به پرداخت کامل بدهی خود نیستید، می‌توانید با حداقل پرداخت ماهانه ۲۵ دلار، اقساط را پرداخت کنید. برای اطمینان از تأیید و انجام هماهنگی‌ها، مهم است که از طریق پورتال بیمار یا با تماس با شماره تلفن ذکر شده در صورتحساب خود، ترتیب پرداخت را تعیین کنید. پرداخت‌های جزئی بدون برنامه پرداخت می‌تواند منجر به قرار دادن حساب شما در یک آژانس وصول مطالبات شود.

دستورالعمل‌های ترتیب پرداخت	
موجودی حساب	حداکثر دوره زمانی
کمتر از \$500	12 ماه
\$500 - \$1,499	18 ماه
\$1,500 - \$4,999	24 ماه
\$5,000 یا بیشتر	36 ماه

آژانس‌های وصول مطالبات

بیمارستان‌های عضو BJC از آژانس‌های وصول مطالبات برای کمک به وصول مانده بدهی‌های پرداخت نشده استفاده می‌کنند. بقایای پرداخت نشده که در یک طرح پرداخت مشخص تنظیم نشده‌اند، می‌توانند پس از ارسال حداقل سه صورتحساب به بیمار، به یک آژانس وصول مطالبات تحویل داده شوند.

بقایای حساب‌های پرداخت نشده که نامه‌های برگشتی دریافت کرده‌اند، می‌توانند در هر مرحله از فرآیند وصول، به یک آژانس وصول بدهی ارسال شوند. نامه‌های وصول بدهی توسط آژانس وصول بدهی برای طرف مسئول ارسال خواهد شد. علاوه بر این، می‌توان در مورد این مانده‌های معوقه تماس تلفنی

شما می‌توانید در هر زمانی از فرآیند وصول، تا 240 روز پس از اولین صورتحساب خود، برای کمک مالی درخواست دهید. شما می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد سیاست کمک مالی BJC و فرم درخواست دریافت کنید، یا با صحبت با نماینده خدمات بیمار یا با تماس با شماره زیر،

درخواست دریافت اطلاعات کتبی یا ارتباط الکترونیکی را ارائه دهید:

- برای BJC HealthCare با شماره‌های 314-362-8400 یا 855-362-8400 تماس بگیرید
- 816-932-5678 یا 888-581-9401 برای سنت لوك
- برای بیمارستان کودکان سنت لوئیس در CoxHealth با شماره‌های 417-815-8846 یا 833-345-1395 تماس بگیرید.

اطلاعات و فرم‌های درخواست همچنین به صورت آنلاین در آدرس زیر موجود است:

- BJC.org برای مراقبت‌های بهداشتی BJC
- SaintLukesKC.org/financial-assistance for Saint Luke's
- BJC.org برای بیمارستان کودکان سنت لوئیس در CoxHealth

لطفا در مورد کمک مالی سوال کنید. ما آماده کمک به شما هستیم.