

# Politika naplate pacijentima

BJC HealthCare i bolnice koje su naše članice žele vam pomoći da razumijete postupak fakturisanja i naplate i koji resursi su dostupni vama i vašoj porodici.

Bolnice članice BJC pružice njegu bez diskriminacije kod hitnih medicinskih stanja bez obzira na platnu sposobnost pacijenta. Ako imate osiguranje poput Medicare, Medicaid, državno ili drugu vrstu zdravstvenog osiguranja, bolnice članice BJC će račun ispostaviti osiguranju nakon vašeg liječenja. Ako ste osigurani i imate pitanja o svom pokriću ili nivou beneficija, obratite se svojoj osiguravajućoj kući.

## Dan pružanja usluge

Prije ili na dan pružanja usluge, od vas se može tražiti da platite vaš procijenjeni dio troškova za usluge. Ako ste osigurani, vaš dio troškova će se utvrditi na osnovu beneficija iz vašeg osiguranja. Ako niste osigurani od vas će se zahtijevati depozit. Ako ste osigurani i imate pitanja o svom pokriću ili nivou beneficija, obratite se svojoj osiguravajućoj kući. Pacijenti bez osiguranja automatski će dobiti popust od 40% na naplaćene troškove i biće uzeti u obzir za pomoć. U zavisnosti od vrste usluge i nivoa finansijske pomoći, može biti potrebno djelimično plaćanje. Možemo vam dati pravilnik finansijske pomoći i grafikon popusta za prihode u kojima su prikazani iznosi za plaćanje.

## Fakture

Fakture će vam se nakon vašeg liječenja poslati emailom sa svim iznosima koje eventualno dugujete. Očekuje se da platite cjelokupan iznos u roku od 30 dana nakon fakturisanja. Ako vam je potrebna pomoć da platite svoj račun, želite da dogovorite aranžmane za plaćanje ili da budete razmotreni za finansijsku pomoć, važno je da nas odmah kontaktirate pozivom na broj telefona naveden na fakturi da biste izbjegli slanje vašeg računa agenciji za naplatu dugovanja. Pored faktura, mogu vam se uputiti telefonski pozivi u vezi s vašim računom.

**Upiti u vezi faktura, sporovi ili zahtjevi za detaljan obračun** Molimo Vas da nas kontaktirate na broj telefona naveden na fakturi ako želite da se raspiate ili osporite svoj račun.

Troškovi po stavkama za usluge koje je pružila bolnica su dostupni na zahtjev.

## Aranžmani za plaćanje

Ukoliko niste u mogućnosti da u potpunosti platite dug, dostupni su vam aranžmani plaćanja s minimalnom mjesečnom uplatom od 25 dolara. Važno je da dogovorite plaćanje putem pacijentovog portala ili pozivom na broj telefona naveden na vašem računom kako biste bili sigurni

da su aranžmani odobreni i na snazi. Djelomična plaćanja bez plana otplate mogu rezultirati prosljeđivanjem vašeg računa u agenciju za naplatu dugova.

SMJERNICE ZA PLAĆANJE	
Stanje na računom	Maksimalni vremenski period
Manje od 500 USD	12 mjeseci
500 USD - 1.499 USD	18 mjeseci
1.500 USD - 4.999 USD	24 mjeseca
5.000 USD i više	36 mjeseci

## Agencije za naplatu dugovanja

Bolnice članice BJC koriste usluge agencija za naplatu dugovanja za pomoć pri naplati neplaćenih računa. Neplaćeni računi, za koje ne postoji utvrđen plan otplate, mogu se poslati agenciji za naplatu dugovanja nakon što su pacijentu poslana najmanje tri fakture.

U slučaju kada je vraćena pošta primljena, neplaćeni računi se u svakom trenutku tokom postupka naplate mogu prosljediti agenciji za naplatu dugovanja. Agencija za naplatu dugovanja će odgovornoj strani poslati dopise o naplati dugovanja. Pored toga se mogu uputiti i telefonski pozivi u vezi s ovim neizmirenim računima.

Možete podnijeti zahtjev za finansijsku pomoć u svakom trenutku tokom postupka naplate, najduže do 240 dana nakon vašeg prve fakture. Možete dobiti više informacija o pravilniku o finansijskoj pomoći BJC-a i prijavi ili uputiti zahtjeva da obavještenje ili komunikaciju primete pisanim ili elektronskim putem tako što ćete razgovarati s predstavnikom Službe za pacijente ili nas pozvati na

- 314-362-8400 ili 855-362-8400 za BJC HealthCare
- 816-932-5678 ili 888-581-9401 za Saint Luke's
- 417-815-8846 ili 833-345-1395 za St. Louis Children's u CoxHealth

Informacije i obrasci za prijavu dostupni su i online:

- BJC.org za BJC HealthCare
- SaintLukesKC.org/financial-assistance za Saint Luke's
- BJC.org za St. Louis Children's u CoxHealth

Slobodno nam postavljate pitanja o finansijskoj pomoći. Tu smo da vam pomognemo.

## Politika naplate pacijentima

BJC HealthCare i bolnice koje su naše članice žele vam pomoći da razumijete postupak fakturisanja i naplate i koji resursi su dostupni vama i vašoj porodici.

Bolnice članice BJC pružice njegu bez diskriminacije kod hitnih medicinskih stanja bez obzira na platnu sposobnost pacijenta. Ako imate osiguranje poput Medicare, Medicaid, državno ili drugu vrstu zdravstvenog osiguranja, bolnice članice BJC će račun ispostaviti osiguranju nakon vašeg liječenja. Ako ste osigurani i imate pitanja o svom pokriću ili nivou beneficija, obratite se svojoj osiguravajućoj kući.

### Dan pružanja usluge

Prije ili na dan pružanja usluge, od vas se može tražiti da platite vaš procijenjeni dio troškova za usluge. Ako ste osigurani, vaš dio troškova će se utvrditi na osnovu beneficija iz vašeg osiguranja. Ako niste osigurani, od vas će se tražiti depozit. Ako ste osigurani i imate pitanja o svom pokriću ili nivou beneficija, obratite se svojoj osiguravajućoj kući. Pacijenti bez osiguranja automatski će dobiti popust od 40% na naplaćene troškove i biće uzeti u obzir za pomoć. U zavisnosti od vrste usluge i nivoa finansijske pomoći, može biti potrebno djelimično plaćanje. Na zahtjev, možemo vam dati pravilnik finansijske pomoći i grafikon popusta za prihode u kojima su prikazani iznosi za plaćanje.

## Fakture

Fakture će vam se nakon vašeg liječenja poslati emailom sa svim iznosima koje eventualno dugujete. Očekuje se da platite cjelokupan iznos u roku od 30 dana nakon fakturisanja. Ako vam je potrebna pomoć da platite svoj račun, želite da dogovorite aranžmane za plaćanje ili da budete razmotreni za finansijsku pomoć, važno je da nas odmah kontaktirate pozivom na broj telefona naveden na fakturi da biste izbjegli slanje vašeg računa agenciji za naplatu dugovanja. Pored faktura, mogu vam se uputiti telefonski pozivi u vezi s vašim računom.

## Pitanja u vezi s fakturom, sporovi ili zahtjevi za fakturu po stavkama

Ako biste htjeli da se raspitate u vezi sa svojom fakturom ili da je osporite, kontaktirajte nas na broj telefona naveden na fakturi.

Troškovi po stavkama za usluge koje je pružila bolnica su dostupni na zahtjev.

## Aranžmani za plaćanje

Ukoliko niste u mogućnosti da u potpunosti platite dug, dostupni su vam aranžmani plaćanja s minimalnom mjesečnom uplatom od 25 dolara. Važno je da dogovorite plaćanje putem pacijentovog portala ili pozivom na broj telefona naveden na vašem računu kako biste bili sigurni da su aranžmani odobreni i na snazi. Djelomična plaćanja bez plana otplate mogu rezultirati prosljeđivanjem vašeg računa u agenciju za naplatu dugova.

## SMJERNICE ZA PLAĆANJE

Stanje na računu	Maksimalni vremenski period
Manje od 500 USD	12 mjeseci
500 USD - 1.499 USD	18 mjeseci
1.500 USD - 4.999 USD	24 mjeseca
5.000 USD i više	36 mjeseci

### Agencije za naplatu dugovanja

Bolnice članice BJC koriste usluge agencija za naplatu dugovanja za pomoć pri naplati neplaćenih računa. Neplaćeni računi, za koje ne postoji utvrđen plan otplate, mogu se poslati agenciji za naplatu dugovanja nakon što su pacijentu poslane najmanje tri fakture.

U slučaju kada je vraćena pošta primljena, neplaćeni računi se u svakom trenutku tokom postupka naplate mogu proslijediti agenciji za naplatu dugovanja. Agencija za naplatu dugovanja će odgovornoj strani poslati dopise o naplati dugovanja. Osim toga, moguće je uputiti telefonske pozive u vezi s ovim preostalim dugovanjima.

Možete podnijeti zahtjev za finansijsku pomoć u svakom trenutku tokom postupka naplate, najduže do 240 dana nakon vašeg prve fakture. Možete dobiti više informacija o politici finansijske pomoći BJC-a i prijavi ili podnijeti zahtjev za primanje pismene obavijesti ili dobiti elektronskim putem razgovora

s predstavnikom Službe za pacijente ili pozivom na:

- BJC HealthCare na broj 314-8400-8400 ili 8400-8400-8400
- Saint Luke's na broj 816-9401-9401 ili 9401-9401-9401
- St. Louis Children's u CoxHealth na broj 417-815-8846 ili 833-345-1395

Informacije i obrasci za prijavu dostupni su i online na:

- BJC.org za BJC HealthCare
- SaintLukesKC.org/financial-assistance for Saint Luke's
- BJC.org za St. Louis Children's u CoxHealth

Slobodno nam postavljate pitanja o finansijskoj pomoći. Tu smo da vam pomognemo.