

财务援助政策

BJC Health (“BJC”) 致力于为未参保或需要协助支付医疗费用的患者提供帮助。作为一家非营利性医疗服务机构，BJC 及其旗下成员医院与医疗服务机构始终关怀所服务的患者与社区，致力于提升健康水平与医疗服务质量。

我们的工作人员可为您提供以下协助：

- 在医疗保险市场申请医疗保险
- 申请 Medicaid 补助
- 评估您是否符合 BJC 财务援助资格

BJC 财务援助

首先，您的经济状况不会影响所接受的医疗服务。所有的患者都会受到尊重与公平对待。符合特定收入标准的患者，可申请 BJC 财务援助，包括医疗费用减免以及长期免息付款计划。获得财务援助资格的患者，其账单金额将低于通常向有这类保险的个人收取的费用金额。有关通常收费标准及其计算方式的详细信息，可通过本页底部联系方式联系我们获取。

如果您有保险，且对保障范围或赔付额度有疑问，请直接联系您的保险公司。无保险患者将自动获得账单费用 40% 的折扣，并可申请财务援助。根据服务类型与财务援助等级，可能要求支付部分费用。我们可应您的要求提供《财务援助政策收入与折扣表》，列明应缴金额。

财务援助核准结果自批准之日起 12 个月内有效。在此期间接受医疗服务的患者，请通过本页底部的联系方式告知我们就诊情况，以便申请财务援助。医院将根据个案逐一审核财务援助资格标准的例外情况。

申请财务援助

您可以在任何时间申请财务援助——在您接受护理之前、期间或之后，最晚不超过首次账单日后的 240 天。我们会随账单寄送关于援助申请的说明。您也可在任何 BJC 机构索取申请表，或通过官网 BJC.org 或 SaintLukesKC.org 获取。申请需提供收入证明，如个人所得税申报表或工资单。可作为收入证明的文件示例详见申请表。

过去六个月内已加入医疗补助的患者，对于 Medicaid 未覆盖的医疗服务，自动符合财务援助资格。（唯一例外：此前仅因怀孕而申请的 Medicaid 补助。在这种情况下，您仍可另行申请财务援助。）

此外，患者可能根据评估患者财务和/或社会经济状况的标准分析方法获批财务援助。这类援助资格不适用于患者后续新增的医疗账单获得援助资格。

获得财务援助的医疗相关条件

根据《紧急医疗治疗与积极分娩治疗法案》(EMTALA) 要求，BJC 旗下医院无条件为所有的急诊患者提供救治服务，无论其是否有支付能力或是否符合财务援助的资格。

财务援助仅适用于急诊及医疗必需服务。这不适用于非紧急手术，例如美容整形手术。财务援助不适用于已由保险公司或政府项目等第三方支付医疗服务部分。

财务援助适用于居住在堪萨斯州、密苏里州和伊利诺伊州的患者；在国家卫生服务团 (NHSC) 服务点接受治疗的患者，不受居住地的限制。BJC HealthCare 旗下的 NHSC 服务点包括 Missouri Baptist Sullivan Hospital Bourbon Medical Office、Cuba Medical Office、Steelville Medical Office、Sullivan Medical Office 以及 Parkland Health Center Medical Clinic。Saint Luke's 旗下的 NHSC 服务点包括 Allen County Clinic - Iola、Anderson County Family Care Center、Hedrick Family Care Clinic、Hedrick Medical Center、Hedrick OB GYN Associates、Saint Luke's Mercer County Clinic、Wright Memorial Hospital 以及 Wright Memorial Physicians Group。

可通过本页底部联系方式查询未纳入 BJC 财务援助政策的医疗保健提供者名单。

财务援助收入标准

您可获得财务援助金额依据美国政府每年公布的联邦贫困线确定。如需获得折扣资格，您的家庭收入不得超过联邦贫困线的 3 倍 (300%)。如有要求，我们可以向您提供《财务援助政策收入与折扣表》，列明具体收入标准。除您的收入外，折扣额度还将考虑您的家庭人口规模。家庭年收入超过 10 万美元的患者，无论家庭人口多少，均不符合 BJC 财务援助的资格。在 Alton Memorial Hospital、Memorial Hospital in Belleville 和 Memorial Hospital in Shiloh 接受医疗服务的伊利诺伊州无保险居民，可依据《伊利诺伊州医院无保险患者折扣法》享受额外折扣。

重大医疗事件收入标准

如果发生重大医疗事件，即使患者通常不符合财务援助条件，也可获得援助。在这种特殊情况下，患者 12 个月内的自付费用不超过家庭年收入的 20%。

联系我们

您可通过咨询患者服务代表或拨打以下电话，了解 BJC 财务援助政策及相关规定、获取申请表，或要求以电子方式接收书面通知及相关通讯：

- BJC HealthCare 电话：314-362-8400 或 855-362-8400
- Saint Luke's 电话：816-932-5678 或 888-581-9401
- St. Louis Children's at CoxHealth 电话：417-815-8846 或 833-345-1395。您也可在以下网站获取相关信息与申请表：BJC.org 或 SaintLukesKC.org。