

# Politika finansijske pomoći

BJC želi da pomogne pacijentima koji nemaju zdravstveno osiguranje ili kojima je potrebna pomoć da plate svoje bolničke račune. Kao neprofitna zdravstvena organizacija, BJC i naše bolnice članice i zdravstvene organizacije brinu o pacijentima i zajednicama kojima služimo kroz bolje zdravlje i bolju zdravstvenu zaštitu.

Naše osoblje može da vam pomogne u vezi s:

- prijavom za zdravstveno osiguranje preko Marketplacea
- prijavom za Medicaid pomoć
- utvrđivanjem da li imate pravo na finansijsku pomoć od BJC-a

## finansijskom pomoći BJC-a

Prvo i najvažnije, vaše finansijske prilike neće uticati na vaše liječenje. Sa svim pacijentima se postupa sa poštovanjem i na pošten način. Pacijenti koji ispunjavaju određene smjernice o prihodima mogu steći pravo na finansijsku pomoću BJC-a, uključujući smanjene bolničke troškove i dugoročne planove plaćanja bez kamata. Pacijentima koji ispunjavaju uslove za finansijsku pomoć biće naplaćeni manji iznosi od iznosa koji se generalno naplaćuju pojedincima koji imaju osiguranje koje pokriva takvo liječenje. Informacije o iznosima koji se obično naplaćuju i njihovom obračunu dostupne su ako nas kontaktirate putem kontaktnih podataka na dnu ove stranice.

Ako ste osigurani i imate pitanja o svom pokriću ili nivou beneficija, obratite se svojoj osiguravajućoj kući. Pacijenti bez osiguranja automatski će dobiti popust od 40% na naplaćene troškove i biće uzeti u obzir za pomoć. U zavisnosti od vrste usluge i nivoa finansijske pomoći, može biti potrebno djelimično plaćanje. Na zahtjev, možemo vam dati pravilnik finansijske pomoći i grafikon popusta za prihode u kojima su prikazani iznosi za plaćanje.

Odobrenje za finansijsku pomoć bit će na snazi 12 mjeseci od datuma davanja odobrenja. Pacijenti koji imaju usluge u ovom vremenskom periodu trebaju nas obavijestiti o posjeti kontaktirajući nas putem kontakt informacija na dnu ove stranice kako bismo mogli zatražiti finansijsku pomoć. Izuzeci od kriterija za sticanje prava na finansijsku pomoć će se razmatrati na individualnoj osnovi.

## Podnošenje zahtjeva za finansijsku pomoć

Možete podnijeti zahtjev za finansijsku pomoć u bilo koje vrijeme – prije, za vrijeme ili nakon liječenja, do 240 dana nakon vašeg prve fakture. Uz vaš račun poslat ćemo informacije o tome kako se prijaviti za pomoć. Obrasci za prijave su takođe dostupni na zahtjev u bilo kojoj ustanovi BJC-a, na našim internet stranicama BJC.org or SaintLukesKC.org. Za prijavu je potreban dokaz o prihodima, kao što je povrat poreza ili platni odrezak. Primjeri dokumenata koji se mogu koristiti kao dokaz o prihodu mogu se naći u obrascu za prijavu.

Pacijenti koji su bili upisani u Medicaid u posljednjih šest mjeseci automatski ispunjavaju uslove za finansijsku pomoć za medicinske usluge koje nisu pokrivene Medicaidom. (Jedini izuzetak je u slučaju da je prethodna prijava na Medicaid bila zbog trudnoće. U tom slučaju i dalje moći ćete podnijeti zahtjev za finansijsku pomoć.)

Osim toga, pacijentima se može odobriti finansijska pomoć na osnovu korištenja standardnog analitičkog pristupa kojim se procjenjuje pacijentov finansijski i/ili socio-ekonomski položaj. Ispunjenost uslova za ovu vrstu pomoći pacijenta ne kvalificira automatski za pomoć za buduće račune.

## Medicinska kvalifikacija za finansijsku pomoć

Bolnice BJC-a će pružati, bez izuzetka, liječenje za hitna medicinska stanja svim pacijentima koji traže takvo liječenje, bez obzira jesu li platežno sposobni ili da li ispunjavaju uslove za finansijsku pomoć, u skladu sa zahtjevima Zakona o hitnom medicinskom liječenju i aktivnom radu (engl. Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA).

Finansijska pomoć je na raspolaganju samo za hitne i medicinski neophodne usluge. Ovo se ne odnosi na elektivne procedure kao što su estetski zahvati. Takođe se ne odnosi na dio vaših usluga koji je platila treća strana kao što je osiguravajuće društvo ili državni program.

Finansijska pomoć je dostupna pacijentima koji žive u Kansasu, Missouriju i Illinoisu, kao i svim pacijentima koji primaju njegu na lokacijama NHSC-a, bez obzira na to gdje žive. NHSC lokacije za BJC HealthCare uključuju Missouri Baptist Sullivan Hospital Bourbon Medical Office, Cuba Medical Office, Steelville Medical Office Sullivan Medical Office; i Parkland Health Center Medical Clinic. Lokacije NHSC-a za Saint Luke's uključuju Allen County Clinic–Iola, Anderson County Family Care Center, Hedrick Family Care Clinic, Hedrick Medical Center, Hedrick OB GYN Associates, Saint Luke's Mercer County Clinic, Wright Memorial Hospital i Wright Memorial Physicians Group.

Spisak pružaoca usluga koji nisu uključeni u BJC-ovu politiku finansijske pomoći dostupan je ako nas kontaktirate putem kontakt informacija na dnu ove stranice.

## Smjernice o prihodu za finansijsku pomoć

Iznos finansijske pomoći koji primite temelji se na informacijama o saveznom nivou granice siromaštva koje svake godine određuje vlada SAD. Kako biste imali pravo na popust, vaš porodični prihod ne smije biti veći od tri puta granica saveznog nivoa granice siromaštva (Federal Poverty Level) (300%). Na zahtjev, možemo vam dati grafikon pravilnika finansijske pomoći za prihode i popuste koji pokazuje te nivoe prihoda. Pored prihoda, prilikom davanja popusta se razmatra i veličina vaše porodice. Pacijenti s porodičnim prihodom većim od 100.000 USD godišnje nemaju pravo na finansijsku pomoć BJC-a, bez obzira na veličinu porodice. Neosigurani stanovnici Illinoisa koji primaju usluge u bolnicama Alton Memorial Hospital, Memorial Hospital Belleville i Memorial Hospital East mogu imati pravo na dodatne popuste na temelju Illinois Hospital Uninsured Patient Discount Act (Zakon bolnice Illinois o popustu za neosigurane).

## Smjernice o prihodu za katastrofalne događaje

U slučaju katastrofalnog medicinskog slučaja, pacijenti koji obično ne bi ostvarili pravo na finansijsku pomoć će dobiti pomoć. U ovim posebnim okolnostima, obaveze plaćanja pacijenata u periodu od 12 mjeseci neće biti veće od 20% godišnjeg prihoda porodice.

## Molimo kontaktirajte nas

Možete dobiti više informacija o politici finansijske pomoći BJC-a, povezanim politikama i prijavi ili podnijeti zahtjev da dobijete pismeno obavještenje ili informacije elektronskim putem razgovorom s predstavnikom Službe za pacijente ili pozivom na:

- BJC HealthCare na broj 314-362-8400 ili 855-362-8400
- Saint Luke's na broj 816-932-5678 ili 888-581-9401
- St. Louis Children's at CoxHealth na broj 417-815-8846 ili 833-345-1395

Informacije i obrasci za prijavu dostupni su i na BJC.org ili SaintLukesKC.org.

**Slobodno nam postavljate pitanja o finansijskoj pomoći. Tu smo da vam pomognemo.**