

سياسة المساعدة المالية

تريد شركة BJC Health مساعدة المرضى الذين ليس لديهم تأمين صحي أو الذين يحتاجون إلى مساعدة في سداد فواتير المستشفيات الخاصة بهم. بصفتنا منظمة رعاية صحية غير ربحية، نهتم مؤسسة BJC والمستشفيات الأعضاء فيها ومنظمات الخدمات الصحية التابعة لها بالمرضى والمجتمعات التي نخدمها من خلال تحسين الصحة وتقديم رعاية صحية أفضل.

يمكن لموظفينا مساعدتك على ما يلي:

- التقدم بطلب للحصول على تأمين صحي من خلال سوق التأمين الصحي
- التقدم بطلب للحصول على مساعدة برنامج Medicaid
- تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية من مؤسسة BJC

المساعدة المالية من مؤسسة BJC

أولاً وقبل كل شيء، لن تؤثر ظروفك المالية على رعايتك. يتم التعامل مع جميع المرضى باحترام وبتناصف. قد يتأهل المرضى الذين يستوفون إرشادات دخل معينة للحصول على مساعدة مالية من BJC، بما في ذلك رسوم المستشفى المخفضة وخطط الدفع طويلة الأجل الخالية من الفوائد. سيتم إصدار فواتير المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية بحيث تكون أقل من المبالغ التي يتم دفعها عموماً من الأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية. تتوفر معلومات حول المبالغ التي يتم تحصيلها بشكل عام وكيفية حسابها من خلال التواصل معنا عبر معلومات الاتصال الموجودة أسفل هذه الصفحة.

إذا كنت مؤمناً عليك ولديك أسئلة حول تغطيتك أو مستوى الامتيازات الخاصة بك، يُرجى الاتصال بموفر التأمين الذي تتعامل معه. سيحصل المرضى الذين ليس لديهم تأمين على خصم بنسبة 40% تلقائياً على الرسوم الصادر بها الفواتير وسيتم النظر في توفير المساعدة لهم.

اعتماداً على نوع الخدمة ومستوى المساعدة المالية، قد يلزم دفع دفعة جزئية. يمكننا تزويدك بجدول الدخل والخصومات الخاص بسياسة المساعدة المالية والذي يوضح مبالغ الدفع عند الطلب.

ستكون الموافقة على المساعدة المالية سارية المفعول لمدة 12 شهراً من تاريخ الموافقة عليها. يجب على المرضى الذين حصلوا على خدمات خلال هذه الفترة الزمنية إخطارنا بالزيارة عن طريق الاتصال بنا عبر معلومات الاتصال الموجودة في أسفل هذه الصفحة حتى يمكن تقديم المساعدة المالية. سيتم النظر في الاستثناءات من معايير التأهيل للحصول على المساعدة المالية على أساس فردي.

التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية

يمكنك التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية في أي وقت - قبل أو أثناء أو بعد رعايتك، حتى 240 يوماً بعد فاتورتك الأولية. سنرسل معلومات مع فاتورتك حول كيفية التقدم بطلب للحصول على المساعدة. كما تتوفر الطلبات عند الطلب في أي منشأة تابعة لمؤسسة BJC وعلى مواقعنا الإلكترونية على BJC.org أو SaintLukesKC.org. يتطلب الطلب إثبات الدخل مثل إقرار ضريبية الدخل أو كعب شيك الراتب. يمكن العثور على أمثلة للوثائق التي يمكن استخدامها كدليل على الدخل في نموذج الطلب.

المرضى الذين تم تسجيلهم في برنامج Medicaid خلال الأشهر الستة الماضية مؤهلون تلقائياً للحصول على مساعدة مالية للخدمات الطبية التي لا يغطيها برنامج Medicaid. (الاستثناء الوحيد لذلك هو إذا كان التسجيل السابق في برنامج Medicaid بسبب الحمل. في تلك الحالة، لا يزال بإمكانك التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية.)

بالإضافة إلى ذلك، قد تتم الموافقة على حصول المرضى على مساعدة مالية بناءً على استخدام منهجية تحليلية قياسية تقدر الوضع المالي و/أو الاجتماعي والاقتصادي للمريض. الأهلية لهذا النوع من المساعدة لا تؤهل المريض تلقائياً للحصول على المساعدة في الحسابات المستقبلية.

المؤهلات الطبية للحصول على المساعدة المالية

ستوفر مستشفيات BJC، دون استثناء، الرعاية للحالات الطبية الطارئة لجميع المرضى الذين يسعون للحصول على هذه الرعاية، بغض النظر عن قدرتهم على الدفع أو التأهل للحصول على مساعدة مالية، وفقاً لمتطلبات قانون العلاج الطبي الطارئ والولادة النشطة (EMTALA).

المساعدة المالية متاحة فقط للخدمات الطارئة والضرورية من الناحية الطبية. لا ينطبق ذلك على الإجراءات الاختيارية مثل الجراحة التجميلية. كما أنها لا تنطبق على أي جزء من الخدمات المقدمة إليك والذي يتم دفع ثمنه من قبل جهة خارجية مثل شركة تأمين أو برنامج حكومي.

تتوفر المساعدة المالية للمرضى الذين يعيشون في كانساس وميسوري وإلينوي، وجميع المرضى الذين يتلقون الرعاية في مواقع NHSC بغض النظر عن مكان إقامتهم. تشمل مواقع NHSC التابعة لمؤسسة BJC HealthCare عيادة Missouri Baptist Office وعيادة Sullivan Hospital Bourbon Medical Office و Office وعيادة Steelville Medical Office و Office و Parkland Health Center Medical Clinic. تشمل مواقع NHSC التابعة لمؤسسة Saint Luke's عيادة Allen County Clinic-Iola و مركز Hedrick Family Care و عيادة Anderson County Family Care Center و Hedrick OB GYN و Hedrick Medical Center و Clinic و عيادة Saint Luke's Mercer County Clinic و مستشفى Wright Memorial Hospital و مجموعة Wright Memorial Physicians Group.

تتوفر قائمة بمقدمي الخدمات غير المشمولين بسياسة المساعدة المالية الخاصة بمؤسسة BJC من خلال التواصل معنا عبر معلومات الاتصال الموجودة أسفل هذه الصفحة.

إرشادات الدخل للمساعدة المالية

يعتمد مقدار المساعدة المالية التي تتلقاها على معلومات مستوى الفقر الفيدرالي التي تحددها حكومة الولايات المتحدة كل عام. لكي تكون مؤهلاً للحصول على خصم، يجب ألا يزيد دخل أسرتك عن ثلاثة أضعاف مستوى الفقر الفيدرالي (300 بالمائة). يمكننا أن نقدم لك مخطط دخل وخصومات لسياسة المساعدة المالية والذي يوضح مستويات الدخل هذه عند الطلب. بالإضافة إلى ذلك، سيأخذ الخصم في الاعتبار أيضاً عدد أفراد أسرتك. لا يحق للمرضى الذين يزيد دخلهم الأسري عن 100,000 دولار سنوياً الحصول على مساعدة مالية من BJC، بغض النظر عن عدد أفراد الأسرة.

قد يكون سكان ولاية إلينوي غير المؤمن عليهم الذين يتلقون الخدمات في مستشفى Memorial Hospital in Belleville و مستشفى Memorial Hospital in Shiloh و مؤهلين للحصول على خصومات إضافية بموجب قانون الخصومات للمرضى غير المؤمن عليهم بمستشفيات ولاية إلينوي.

إرشادات الدخل للأحداث الكارثية

في حالة وقوع حدث طبي كارثي، سيتم منح المساعدة للمرضى الذين قد لا يكونون مؤهلين عادة للحصول على مساعدة مالية. في ظل هذه الظروف الخاصة، لن تتجاوز مسؤوليات المريض في الدفع خلال فترة 12 شهراً 20 بالمائة من دخل الأسرة السنوي.

يُرجى التواصل معنا

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول سياسة المساعدة المالية لمؤسسة BJC، والسياسات ذات الصلة، وطلب التقديم، أو تقديم طلب لتلقي إشعار كتابي أو مرسلة إلكترونية عن طريق التحدث مع ممثل خدمات المرضى أو عن طريق الاتصال بما يلي:

- BJC HealthCare على الرقم 314-362-8400 أو 855-362-8400
- Saint Luke's على الرقم 816-932-5678 أو 888-581-9401
- St. Louis Children's at CoxHealth على الرقم 8846-815-417 أو 833-345-1395. تتوفر المعلومات ونماذج الطلبات أيضاً على الموقع الإلكتروني BJC.org.
- أو SaintLukesKC.org.