

## سياسة تحصيل مستحقات المرضى

الدفع من خلال بوابة المرضى أو عن طريق الاتصال بنا على رقم الهاتف المذكور في بيانات الفواتير للتأكد من الموافقة على الترتيبات وتفعيلها. قد يؤدي سداد دفعات جزئية دون خطة سداد إلى إحالة حسابك إلى وكالة تحصيل.

إرشادات ترتيبات الدفع	
الحد الأقصى للفترة الزمنية	رصيد الحساب
12 شهرًا	أقل من 500 دولار
18 شهرًا	500 دولار - 1499 دولارًا
24 شهرًا	1500 دولار - 4999 دولارًا
36 شهرًا	5000 دولار أو أكثر

### وكالات التحصيل

تستخدم المستشفيات الأعضاء في BJC وكالات التحصيل للمساعدة في تحصيل الأرصدة غير المدفوعة. قد يتم إرسال الأرصدة غير المدفوعة، التي لم يتم إعدادها في خطة سداد محددة، إلى وكالة تحصيل بعد إرسال ثلاثة بيانات فواتير على الأقل إلى المريض.

يمكن إعادة توجيه الأرصدة غير المدفوعة التي يتم استلام البريد المرتجع لها إلى وكالة تحصيل في أي وقت من عملية التحصيل. سيتم إرسال خطابات التحصيل من قبل وكالة التحصيل إلى الطرف المسؤول. بالإضافة إلى ذلك، يمكن إجراء مكالمات هاتفية بشأن هذه الأرصدة المستحقة.

يمكنك التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية في أي وقت أثناء عملية التحصيل، لمدة تصل إلى 240 يومًا بعد إصدار الفاتورة الأولية لك. يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول سياسة وطلب المساعدة المالية في BJC، أو لتقديم طلب لتلقي إشعار كتابي أو مراسلة إلكترونيًا من خلال التحدث مع ممثل قسم خدمات المرضى أو عن طريق الاتصال بنا على الأرقام التالية:

- BJC HealthCare 855-362-8400 أو 314-362-8400 لمؤسسة
- Saint Luke's 888-581-9401 أو 816-932-5678 لمؤسسة
- 833-345-1395 أو 417-815-8846 لمؤسسة
- St. Louis Children's at CoxHealth

تتوفر المعلومات ونماذج الطلبات أيضًا عبر الإنترنت:

- BJC.org لمؤسسة BJC HealthCare
- SaintLukesKC.org/financial-assistance لمؤسسة Saint Luke's
- BJC.org لمؤسسة St. Louis Children's at CoxHealth

يُرجى عدم التردد في الاستفسار عن المساعدة المالية. فنحن هنا لتقديم المساعدة.

ترغب مؤسسة BJC Health والمستشفيات الأعضاء لدينا في مساعدتك على فهم عملية إعداد الفواتير والتحصيل والموارد المتاحة لك ولعائلتك.

ستوفر المستشفيات الأعضاء في BJC الرعاية دون تمييز للحالات الطبية الطارئة بغض النظر عن قدرة المريض على الدفع. إذا كانت لديك تغطية تأمينية مثل Medicare أو Medicaid أو تأمين صحي حكومي أو أي تأمين صحي آخر، فستقوم مؤسسة BJC بإصدار فاتورة لشركة التأمين بعد علاجك. إذا كنت مؤمنًا عليك ولديك أسئلة حول تغطيتك أو مستوى الامتيازات الخاصة بك، يُرجى الاتصال بموفر التأمين الذي تتعامل معه.

### يوم الخدمة

قبل أو في يوم الخدمة، قد يُطلب منك دفع مسؤوليتك التقديرية مقابل الخدمات. إذا كان لديك تأمين، فسيتم تحديد المسؤولية التقديرية بناءً على امتيازات التأمين الخاصة بك. إذا كنت مؤمنًا عليك، فسيُطلب منك دفع وديعة. إذا كنت مؤمنًا عليك ولديك أسئلة حول تغطيتك أو مستوى الامتيازات الخاصة بك، يُرجى الاتصال بموفر التأمين الذي تتعامل معه. سيحصل المرضى الذين ليس لديهم تأمين على خصم بنسبة 40% تلقائيًا على الرسوم الصادر بها الفواتير وسيتم النظر في توفير المساعدة لهم. اعتمادًا على نوع الخدمة ومستوى المساعدة المالية، قد يلزم دفع دفعة جزئية. يمكننا تزويدك بجدول الدخل والخصومات الخاص بسياسة المساعدة المالية والذي يوضح مبالغ الدفع عند الطلب.

### بيانات إعداد الفواتير

بعد علاجك، سيتم إرسال بيانات الفواتير إليك مقابل أي مبالغ قد تكون مدينًا بها. ومن المتوقع أن يتم الدفع بالكامل خلال 30 يومًا من تاريخ البيان. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لدفع فاتورتك، أو كنت ترغب في إجراء ترتيبات الدفع، أو أن يتم النظر في حصولك على مساعدة مالية، فمن المهم أن تتصل بنا على الفور عن طريق الاتصال برقم الهاتف المدرج في بيان الفواتير لتجنب إرسال حسابك إلى وكالة تحصيل. بالإضافة إلى بيانات الفواتير، قد يتم إجراء مكالمات هاتفية معك بخصوص حسابك.

### الاستفسارات عن الفواتير أو المنازعات أو طلبات الفاتورة المفصلة يُرجى

الاتصال بنا على رقم الهاتف المذكور في بيانات إعداد الفواتير إذا كنت ترغب في الاستفسار عن فاتورتك. أو الاعتراض عليها.

يتوفر بيان مفصل برسوم الخدمات التي يقدمها المستشفى عند الطلب.

### ترتيبات الدفع

إذا لم تتمكن من سداد رصيدك بالكامل، تتوفر ترتيبات الدفع بحد أدنى للدفع الشهري قدره 25 دولارًا. من المهم إجراء ترتيبات

ترغب مؤسسة BJC Health والمستشفيات الأعضاء لدينا في مساعدتك على فهم عملية إعداد الفواتير والتحصيل والموارد المتاحة لك ولعائلتك.

ستوفر المستشفيات الأعضاء في BJC الرعاية دون تمييز للحالات الطبية الطارئة بغض النظر عن قدرة المريض على الدفع. إذا كانت لديك تغطية تأمينية مثل Medicare أو Medicaid أو تأمين صحي حكومي أو أي تأمين صحي آخر، فستقوم مؤسسة BJC بإصدار فاتورة لشركة التأمين بعد علاجك. إذا كنت مؤمناً عليك ولديك أسئلة حول تغطيتك أو مستوى الامتيازات الخاصة بك، يُرجى الاتصال بموفر التأمين الذي تتعامل معه.

### يوم الخدمة

قبل أو في يوم الخدمة، قد يُطلب منك دفع مسؤوليتك التقديرية مقابل الخدمات. إذا كان لديك تأمين، فسيتم تحديد المسؤولية التقديرية بناءً على امتيازات التأمين الخاصة بك. إذا لم يكن مؤمناً عليك، فسيتم طلب مبلغ وديعة. إذا كنت مؤمناً عليك ولديك أسئلة حول تغطيتك أو مستوى الامتيازات الخاصة بك، يُرجى الاتصال بموفر التأمين الذي تتعامل معه. سيحصل المرضى الذين ليس لديهم تأمين على خصم بنسبة 40% تلقائياً على الرسوم الصادر بها الفواتير وسيتم النظر في توفير المساعدة لهم. اعتماداً على نوع الخدمة ومستوى المساعدة المالية، قد يلزم دفع دفعة جزئية. يمكننا تزويدك بجدول الدخل والخصومات الخاص بسياسة المساعدة المالية والذي يوضح مبالغ الدفع عند الطلب.

### بيانات إعداد الفواتير

بعد علاجك، سيتم إرسال بيانات الفواتير إليك مقابل أي مبالغ قد تكون مدينًا بها. ومن المتوقع أن يتم الدفع بالكامل خلال 30 يوماً من تاريخ البيان. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لدفع فاتورتك، أو كنت ترغب في إجراء ترتيبات الدفع، أو أن يتم النظر في حصولك على مساعدة مالية، فمن المهم أن تتصل بنا على الفور عن طريق الاتصال برقم الهاتف المدرج في بيان الفواتير لتجنب

إرسال حسابك إلى وكالة تحصيل. بالإضافة إلى بيانات الفواتير، قد يتم إجراء مكالمات هاتفية معك بخصوص حسابك.

الاستفسارات عن الفواتير أو المنازعات أو طلبات الفاتورة المفصلة  
يُرجى الاتصال بنا على رقم الهاتف المدرج في بيان الفاتورة إذا كنت ترغب في الاستفسار عن فاتورتك أو الاعتراض عليها.

يتوفر بيان مفصل برسوم الخدمات التي يقدمها المستشفى عند الطلب.

### ترتيبات الدفع

إذا لم تتمكن من سداد رصيدك بالكامل، تتوفر ترتيبات الدفع بحد أدنى للدفع الشهري قدره 25 دولارًا. من المهم إجراء ترتيبات الدفع من خلال بوابة المرضى أو عن طريق الاتصال بنا على رقم الهاتف المذكور في بيانات الفواتير للتأكد من الموافقة على الترتيبات وتفعيلها. قد يؤدي سداد دفعات جزئية دون خطة سداد إلى إحالة حسابك إلى وكالة تحصيل.

إرشادات ترتيبات الدفع	
الحد الأقصى للفترة الزمنية	رصيد الحساب
12 شهرًا	أقل من 500 دولار
18 شهرًا	500 دولار - 1499 دولارًا
24 شهرًا	1500 دولار - 4999 دولارًا
36 شهرًا	5000 دولار أو أكثر

### وكالات التحصيل

تستخدم المستشفيات الأعضاء في BJC وكالات التحصيل للمساعدة في تحصيل الأرصدة غير المدفوعة. قد يتم إرسال الأرصدة غير المدفوعة، التي لم يتم إعدادها في خطة سداد محددة، إلى وكالة

تحصيل بعد إرسال ثلاثة بيانات فواتير على الأقل إلى المريض. يمكن إعادة توجيه الأرصدة غير المدفوعة التي يتم استلام البريد المرتجع لها إلى وكالة تحصيل في أي وقت من عملية التحصيل. سيتم إرسال خطابات التحصيل من قبل وكالة التحصيل إلى الطرف المسؤول. بالإضافة إلى ذلك، يمكن إجراء مكالمات هاتفية بشأن هذه الأرصدة المستحقة.

يمكنك التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية في أي وقت أثناء عملية التحصيل، لمدة تصل إلى 240 يومًا بعد إصدار الفاتورة الأولية لك. يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول سياسة وطلب المساعدة المالية في BJC، أو لتقديم طلب لتلقي إشعار كتابي أو مراسلة إلكترونيًا من خلال التحدث مع ممثل قسم خدمات المرضى أو عن طريق الاتصال بنا على الأرقام التالية:

- BJC HealthCare 855-362-8400 أو 314-362-8400 لمؤسسة
  - Saint Luke's 888-581-9401 أو 816-932-5678 لمؤسسة
  - St. Louis Children's 833-345-1395 أو 417-815-8846 لمؤسسة
- at CoxHealth

تتوفر المعلومات ونماذج الطلبات أيضًا عبر الإنترنت على المواقع التالية:

- BJC.org لمؤسسة BJC HealthCare
- SaintLukesKC.org/financial-assistance لمؤسسة Saint Luke's
- BJC.org لمؤسسة St. Louis Children's at CoxHealth

يُرجى عدم التردد في الاستفسار عن المساعدة المالية. فنحن هنا لتقديم المساعدة.