

JOINT NOTICE OF PRIVACY PRACTICES**اطلاعیه مشترک برای اعمال خصوصی بودن**

تاریخ اجراء: 14 آوریل 2003

آخرین تاریخ اصلاح: وجود ندارد

این اعلامیه توضیح می دهد که چگونه اطلاعات پزشکی مربوط به شما ممکن است استفاده یا افشاء شود و چگونه شما می توانید به این اطلاعات دسترسی پیدا کنید. لطفاً آنرا با دقت مرور بفرمایید.

این اعلامیه بعنوان یک اعلامیه مشترک برای بیمارستانها و تأمین کنندگان وابسته به مرآبتهای درمانی BJC (در اینجا بطور جمعی بعنوان "ما" یا "مال ما" اشاره می شود). بدلیل اینکه ما تأمین کنندگان درمانی وابسته هستیم همانطوریکه در قانون Health Insurance Portability and Accountability Act 1996 تعریف شده است، ما برگزیده ایم که یک اعلامیه مشترک در رابطه با اعمال خصوصی بودن تهیه کنیم. ما مفاد این اعلامیه را دنبال خواهیم کرد و ممکن است اطلاعات پزشکی را برای منظورهای درمان، پرداخت، و اداره مرآبتهای درمانی بصورتی که در این اعلامیه توضیح داده شده است با هم قسمت کنیم.

وظائف ما در رابطه با اطلاعات پزشکی شما:

ما به محرمانه بودن اطلاعات پزشکی شما احترام می گذاریم و متوجه هستیم که اطلاعات در رابطه با سلامتی شما شخصی می باشد. ما خود را وقف حفاظت از اطلاعات پزشکی شما و مطلع ساختن شما از حقوق خود در مورد چنین اطلاعاتی کرده ایم. همچنین طبق قانون ما ملزم به حفاظت از خصوصی بودن اطلاعات پزشکی محفوظ شما و در اختیار گذاشتن اعلامیه ای در رابطه با این وظائف قانونی می باشیم. این اعلامیه توضیح می دهد که چگونه، چه زمانی و چرا ما معمولاً اطلاعات پزشکی را استفاده و افشاء می کنیم و حق و حقوق شما در رابطه با اطلاعات پزشکی شما چه می باشد. در اعلامیه ما، ما از استفاده ها و افشاهای اطلاعات پزشکی بعنوان اعمال خصوصی بودن Privacy Practices اشاره می کنیم. اطلاعات پزشکی محفوظ شده بطور کلی شامل اطلاعاتی می باشد که ما خلق یا دریافت می کنیم که شما و وضعیت تندرستی شما یا مرآبتهای شما یا شرایط یا پرداخت برای آن مرآبتهای درمانی که گذشته، حال یا آینده شما را تعیین می کند. از تاریخ اجراء که در بالا ذکر شده است ما موظف به رعایت این اعمال خصوصی بودن می باشیم.

ولیکن، ما ممکن است در آینده اعمال خصوصی بودن خود را تغییر دهیم و خصوصاً برای تغییر مفاد این اعلامیه و اعمال خصوصی بودن ما حق خود را محفوظ می داریم. هرگونه تغییری در اعلامیه و اعمال خصوصی بودن خود را اطلاع خواهیم داد. هرگونه تغییری که ما در اعمال خصوصی بودن خود بوجود می آوریم بر روی هرگونه اطلاعات پزشکی حفاظت شده که ما نگهداری می کنیم تأثیر خواهد گذاشت.

بطور کلی، سعی و کوشش ما در اعمال خصوصی بودن در موارد زیر می باشد:

☞ حصول اطمینان از اینکه اطلاعات پزشکی که شما را شناسائی می کنند خصوصی نگهداری شوند،

☞ دادن این اعلامیه اعمال خصوصی بودن و وظائف قانونی در رابطه با اطلاعات پزشکی محفوظ به شما،

☞ رعایت مفاد اعلامیه که در حال حاضر بقوت می باشد، و

☞ سعی و کوشش با حسن نیت برای گرفتن یک ورقه کتبی حاکی از اینکه شما این اعلامیه را وصول کرده اید یا فرصت وصول این اعلامیه به شما داده شده است.

تأمین کنندگان مرآبتهای درمانی BJC که مشمول این اعلامیه می باشند

اعلامیه ما بعنوان یک اعلامیه مشترک برای کلیه مراکز مرآبتهای درمانی وابسته به BJC، مراکز و محلها خدمت می کند که هرکدام مفاد این اعلامیه را دنبال خواهند کرد.

خصوصاً، اعلامیه ما اعمال خصوصی بودن ما و موارد زیر را توضیح می دهد:

☞ هر بیمارستان وابسته به مرآبتهای درمانی BJC و اشخاص حرفه ای در زمینه مرآبتهای درمانی که اجازه وارد کردن اطلاعات در پرونده بیمارستانی شما را دارند،

☞ کلیه بخشها و واحدهای ما، شامل داروخانه های BJC؛

☞ کلیه پزشکیانی که در استخدام ما می باشند و محل طبابت آنها؛

✳️ کلیه پزشکانی که مقر آنها در بیمارستان می باشد مانند پزشکان متخصص بیهوشی، مرض شناسان و رادیولوژیستها؛

✳️ هر عضوی از گروه داوطلب که ما اجازه می دهیم زمانیکه شما در یکی از بیمارستانهای ما هستید یا زمانیکه شما از ما مراقبت دریافت می کنید به شما کمک کند؛

✳️ کلیه کارکنان، کادر کارمندان و کارکنان دیگر مراقبتهای درمانی، شامل کارکنان یا کادر کارمندان هر بیمارستان یا تأمین کننده دیگر BJC؛

✳️ مراقبتهای دراز مدت و خدمات سالمندان BJC، خدمات درمانی متحد BJC، طب رفتاری BJC، خدمات مراقبتهای در منزل BJC، و مراکز بینانی BJC

می توانید فهرست کاملی از بیمارستانها و تأمین کنندگان وابسته به BJC و مراقبتهای درمانی و طبقات کلی مراکز انجام خدمات که تحت پوشش اعلامیه ما می باشند در صفحه آخرین اعلامیه پیدا کنید.

اعلامیه ما اعمال خصوصی بودن را که پزشک خصوصی شما (اگر در استخدام ما نمی باشد) ممکن است در مطب خصوصی خود استفاده کند مخاطب قرار نمی دهد و بر تصمیمات پزشکی که آنها برای مراقبت و درمان شما اتخاذ می کنند تأثیر نمیکند.

چگونه ممکن است ما اطلاعات پزشکی مربوط به شما را استفاده و افشاء کنیم

ما از اطلاعات پزشکی محفوظ شما در موقعیتهای گوناگون و بدلائل مختلف استفاده و آنها را افشاء می کنیم. بسیاری از این استفاده ها و افشاءها مستلزم اجازه پیشاپیش شما می باشند. ولیکن، مواقعی وجود دارد که ممکن است ما بدون اجازه شما از اطلاعات پزشکی شما استفاده و آنها را افشاء کنیم. بسیاری از این استفاده ها و افشاءها با درمان، برای پرداخت خدمات درمانی شما یا برای اداره مراقبتهای درمانی ما صورت خواهد گرفت. ولیکن مواقع دیگری نیز وجود دارد که قانون به ما اجازه می دهد یا مستلزم می کند که اطلاعات پزشکی شما را بدون اجازه شما استفاده و آنها را افشاء کنیم. این موارد نیر در این قسمت اعلامیه توضیح داده خواهد شد. ما از اطلاعات پزشکی محفوظ شما خصوصاً در موارد زیر استفاده و آنها را افشاء خواهیم کرد:

برای درمان، پرداخت و اداره مراقبتهای درمانی

1. برای درمان شما. ما ممکن است از اطلاعات پزشکی محفوظ شما استفاده و/یا آنها را به پزشکان، پرستاران، متخصصین رژیم غذایی، تکنیسینها، پزشکان مقیم، دانشجویان پزشکی یا اشخاص حرفه ای دیگر رفته درمانی، فیزیوتراپیست ها یا کارکنان دیگر که در مراقبت از شما دست اندرکار هستند و درمان یا خدمات پزشکی در اختیار شما می گذارند افشاء کنیم. بطور مثال اگر شما عمل جراحی داشته اید یا اخیراً صاحب کودکی شده اید، ممکن است ما با یک اژانس مراقبتهای درمانی در منزل برای ترتیب دادن خدمات در منزل تماس بگیریم یا پس از مرخص شدن از بیمارستان از بهبود شما جويا شویم.

2. برای پرداخت خدمات درمانی که شما دریافت می کنید. ما ممکن است از اطلاعات پزشکی محفوظ شما برای ارسال صورتحساب یا دریافت وجوه برای خدمات درمانی که شما از ما دریافت می کنید استفاده و/یا آنها را افشاء کنیم. بطور مثال، ممکن است ما اطلاعات پزشکی شما را در اختیار اداره وصولات یا ادعاهای ما برای تهیه صورتحساب یا صورت مطالبات برای فرستادن به شرکت بیمه شما، شامل Medicare یا Medicaid، یا گروه یا شخص دیگری که ممکن است مسئول پرداخت خدمات درمانی شما باشد.

3. برای اداره مراقبتهای درمانی ما. ما فعالیتهای بسیاری برای ارزیابی و بهبود خدمات درمانی یا خدمات دیگر که در اختیار می گذاریم انجام می دهیم. این فعالیتهای شامل، در میان بسیاری دیگر، شرکت در برنامه های کارآموزی یا آموزشی پزشکی یا پرستاری، انجام بازرسی های کیفیتی، انجام نظرخواهیهای بیماران، طرح دستورات و مقاوله نامه های بالینی، اشتغال در اداره پرونده ها و هماهنگی مراقبتهای اداره کاری و تجاری، بازبینیهای بیمه ای یا رعایت موارد قانونی، شرکت در نظرخواهیهای اعتباری مانند کمیته مشترک برای اعتبار بخشیدن ساز منتهای مراقبت بهداشتی

Joint Commission for the Accreditation of Healthcare Organizations این فعالیتهای بعنوان اداره مراقبتهای درمانی شناخته می شوند.

ما ممکن است از اطلاعات پزشکی برای مقاصد هر یک از این موارد اداره مراقبتهای درمانی استفاده یا آنها را افشاء کنیم. بطور مثال، ما ممکن است از اطلاعات پزشکی برای ارزیابی حدود و وسعت خدمات خود یا برای تعیین اینکه احتیاج به خدمات درمانی بیشتری می باشد استفاده کنیم. در تعیین اینکه به چه خدماتی احتیاج است، ممکن است ما اطلاعات پزشکی را در اختیار پزشکان، اشخاص حرفه ای پزشکی یا درمانی یا تجاری برای بازبینی، مشاوره، مقایسه، و برنامه ریزی قرار دهیم. اگر ما به این طریق از اطلاعات پزشکی استفاده کنیم، ممکن است سعی کنیم هرگونه اطلاعاتی را که شما یا شخص دیگری را شناسایی می کند برای محافظت بیشتر اطلاعات پزشکی خارج کنیم. مضافاً، ممکن است ما اطلاعات پزشکی را در اختیار حسابرسان، حسابداران، وکلا، مأموران موازین دولتی، یا مشاورین دیگر برای ارزیابی و/یا حصول اطمینان از مراعات قوانین توسط ما یا برای نمایندگی از طرف ما در برابر اداره بازرسی مقررات یا مقامات حاکم یا ارکان قضائی دیگر.

4. برای درمان، پرداخت وجوه یا اداره مراقبتهای درمانی تأمین کنندگان دیگر. قانون همچنین به ما اجازه می دهد که اطلاعات پزشکی محفوظ شما را به تأمین کننده گان مراقبتهای درمانی دیگر که در درمان شما دست اندرکار هستند در جهت میسر کردن آنها برای درمان شما و برای پرداخت شدن برای آن خدمات و همچنین برای اداره مراقبتهای درمانی تأمین کننده گان که شامل بازرسیهای کیفیتی یا ارزیابیها یا حسابرسیهایی که بمنظور مراعات قوانین می باشند، افشاء کنیم.

5. شرایط خصوصی که ما ممکن است اطلاعات پزشکی شما در رابطه با درمان، پرداخت وجوه یا اداره مراقبت‌های درمانی افشاء کنیم. پس از خارج کردن اطلاعات مستقیم قابل شناسایی (مانند نام شما، نشانی و شماره سوشیال سکيوریتی) از اطلاعات پزشکی، ما ممکن است اطلاعات شما را برای پژوهش، فعالیت‌های درمانی/بهداشتی عمومی یا عملیات دیگر مراقبت‌های درمانی (مانند برنامه ریزی تجاری) استفاده کنیم. درحین که فقط از اطلاعات قابل شناسایی محدودی استفاده خواهد شد، ما همچنین خصوصاً از دریافت کننده چنین اطلاعات پزشکی حصول اطمینان خواهیم کرد که آنها اطلاعات را محافظت و فقط اطلاعات را برای مقاصد محدودی استفاده و افشاء خواهند کرد.

مضافاً، ممکن است ما اطلاعات پزشکی را به مؤسسات خارجی یا تأمین کنندگان افشاء کنیم برای اینکه آنها از طرف ما خدمات در اختیار شما بگذارند. ما همچنین از این تأمین کنندگان برای حفاظت اطلاعات پزشکی که آنها دریافت می کنند اطمینان کتبی در خواست خواهیم کرد.

برای فعالیت‌های مجاز و مستلزم از طرف قانون.

شرایطی وجود دارد که ما ممکن است اطلاعات پزشکی شما را برای مقاصد غیر از درمان، پرداخت وجوه، یا اداره مراقبت‌های درمانی بدون اینکه نخست از شما اجازه کتبی دریافت کنیم استفاده و/یا آنها را افشاء کنیم. بجز در مواقع ویژه ای که قانون ما را مستلزم به استفاده و افشاء اطلاعات (مانند گزارش تولد به اداره بهداشتی/درمانی یا گزارش‌های آزار و اذیت یا غفلت و مسامحه به اداره خدمات اجتماعی) می نماید، ما کلیه این استفاده های مجاز و افشاء ها را در این قسمت درج کرده ایم.

1. برای فعالیت‌های بهداشتی/درمانی اجتماعی. ما ممکن است از اطلاعات پزشکی استفاده یا آنها را در اختیار یکی از مقامات بهداشتی/درمانی اجتماعی که طبق قانون مجاز به جمع آوری یا دریافت اطلاعات بمنظور گزارش کردن، در میان چیزهای دیگر، امراض قابل انتقال و آزار و اذیت کودکان، یا به اداره مواد غذایی و دارویی F.D.A. برای گزارش وقایع مربوط به اسباب یا تولیدات پزشکی می باشد، قرار دهیم.

2. برای فعالیت‌های سهویات بهداشتی/درمانی. ما ممکن است اطلاعات پزشکی را به یک اداره سهویات بهداشتی/درمانی که شامل میان برخی دیگر، اداراتی از دولت فدرال یا ایالتی که از طرف قانون مجاز به تحت نظر داشتن سیستم مراقبت‌های درمانی/بهداشتی می باشند، افشاء کنیم.

3. برای فعالیت‌های اجرای قوانین. ما ممکن است اطلاعات محدودی را در پاسخ به درخواست مقامات اجرای قوانین برای اطلاعاتی جهت شناسایی یا پیدا کردن یک قربانی، یک مضمون، یک فراری، یک شاهد مهم، یا یک شخص مفقودالاثر (شامل افرادی که فوت کرده اند) یا برای گزارش جرم و جنایتی که در حیطه ما صورت گرفته یا ممکن است باعث احتیاج برای خدمات اضطراری شده باشد، افشاء کنیم.

4. برای جلسات قضائی یا اجرائی. ما ممکن است اطلاعات پزشکی را در پاسخ به یک احضاریه یا حکم دادگاه یا دادگاه محاکمات اجرائی افشاء کنیم.

5. به پزشکی قانونی، معاینه کنندگان پزشکی، و مدیران کفن و دفن. ما ممکن است اطلاعات پزشکی را در اختیار پزشکی قانونی یا معاینه کننده پزشکی برای شناسایی یک شخص فوت شده برای تعیین علت مرگ قرار دهیم.

6. برای مقاصد اهداء اعضاء بدن. ما ممکن است اطلاعات پزشکی را در اختیار یک مؤسسه تهیه اعضاء بدن یا مرکز دیگری که در تهیه، ذخیره کردن یا پیوند اعضاء یا بافتها شرکت می کنند قرار دهیم.

7. برای مقاصد پژوهشی. بسیاری از ما در پژوهشهای پزشکی، اجتماعی، روانی و انواع دیگر پژوهشها شرکت و آنها را اداره می کنیم. بسیاری از پروژه های پژوهشی تابع مراحل ویژه برای تأیید جهت ارزیابی پروژه پژوهشی پیشنهاد شده و استفاده آن از اطلاعات پزشکی می باشند قبل از اینکه ما اطلاعات پزشکی را استفاده یا آنها را فاش کنیم. ولیکن در شرایط خصوصی، ما ممکن است اطلاعات پزشکی را برای انجام یک پروژه پژوهشی در اختیار اشخاصی قرار دهیم جهت کمک به آنها برای تصمیم گیری که آیا یک پروژه پژوهشی قابل اجراء یا مفید خواهد بود، تا آنجائیکه اطلاعات پزشکی را که آنها استفاده می کنند از حیطه ما خارج نشود.

مضافاً، زیرا ما خود را وقف پیشرفت علم و طب کرده ایم و بعنوان قسمتی از درمان شما، کلینیسینهای ما ممکن است اطلاعاتی را در مورد پژوهشهای آزمایشی بالینی (در مانهای تحقیقی) در اختیار شما بگذارند. برای تعیین اینکه آیا شما برای آزمایشهای بالینی خصوصی کاندید می باشید یا خیر، کلینیسینهای ما و کارکنان پژوهش ممکن است گاهگاهی پرونده های پزشکی شما را مرور نمایند و اطلاعات شما را با مستلزمات آزمایشهای بالینی مقایسه کنند.

8. برای اجتناب از آسیب به شخصی یا برای امنیت عمومی. ما ممکن است اطلاعات پزشکی را استفاده یا آنها را افشاء کنیم اگر معتقد هستیم که این افشاء برای اجتناب یا تقلیل یک تهدید جدی یا آسیب عمومی یا سلامتی یا امنیت شخص دیگری ضروری می باشد.

9. برای عملیات اختصاصی دولتی. ما ممکن است اطلاعات پزشکی افراد ارتشی بخصوصی را برای احتیاجات ویژه امنیتی دولتی، یا در صورت احتیاج مراکز تأدیبی استفاده یا آنها را افشاء کنیم.

10. برای مقاصد بیمه های کارگری. ما ممکن است اطلاعات پزشکی شما را برای رعایت قوانین بیمه کارگری یا برنامه های دیگر همانند افساء نمایم.

11. برای یادآوری وقت ملاقاتها و برای مطلع کردن شما از تولیدات یا خدمات پزشکی. ما ممکن است از اطلاعات شما استفاده یا آنها را افساء کنیم برای اینکه بتوانیم برای وقت ملاقاتها یا خدمات برنامه ریزی شده دیگر، یا برای در اختیار گذاشتن اطلاعاتی برای انواع دیگر درمان یا تولیدات یا خدمات دیگر بهداشتی/درمانی با شما تماس بگیریم.

12. برای مقاصد تهیه و جوه. ما ممکن است که اطلاعات مربوط به -معیا شناسی از جمله تاریخچه‌ای که شما از ما مراقبت‌های بهداشتی/درمانی دریافت کرده اید، برای تماس با شما برای تهیه و جوه برای خودجهت ادامه یا توسعه فعالیت‌های مراقبت‌های بهداشتی/درمانی ما استفاده یا آنها را افساء نمایم. اگر مایل نیستید که بعنوان جزئی از کوشش‌های تهیه و جوه ما با شما تماس گرفته شود، لطفاً با افرادی که در بخش شکایات در پائین ذکر شده است مراجعه کنید.

هنگامیکه ترجیح شما استفاده یا افساء ما را راهنمایی خواهد کرد.

درحینی که قانون استفاده یا افساء های خصوصی را بدون اجازه شما مجاز می‌دارد، در برخی موقعیت‌های محدود قانون همچنین به شما این فرصت را می‌دهد که درخصوص استفاده یا افساء اطلاعات پزشکی شما ترجیح خود را به ما اطلاع دهید. برای این استفاده ها و افساء های محدود، ما ممکن است بطور ساده بپرسیم و شما می‌توانید بطور ساده ترجیح خود را در رابطه با استفاده یا افساء اطلاعات پزشکی خود بمانند بگوئید. این موقعیت‌های محدود شامل موارد زیر می‌باشد:

1. اطلاعات راهنمای مرکز در مورد افرادی که خدمات بهداشتی/درمانی از ما دریافت می‌کنند. یک راهنمای مرکز ممکن است شامل نام شما، محل شما در مرکز، وضعیت عمومی شما مانند خوب، ثابت و غیره، و مذهب شما (اگر توسط شما در اختیار گذاشته شده باشد). مگر اینکه شما به ما بگوئید که نمیخواهید در راهنمای مرکز گنجانده شوید، شما در آن گنجانده خواهید شد و اطلاعات راهنما ممکن است در اختیار اعضاء روحانی یا اشخاصی که به اسم جویای شما می‌شوند گذاشته شود.

2. اطلاعات، اگر اطلاعاتی وجود دارد، که به خانواده یا دوستان شما داده شده است. مگر اینکه شما قبل هر گفتگویی غیر از این را به ما بگوئید، ما ممکن است اطلاعات پزشکی مربوط به مراقبت‌های شما را به عضو از خانواده یا یک دوست شخصی صمیمی افساء کنیم، شامل اطلاعات مربوط به پرداخت و جوه مراقبت‌های شما.

کلید استفاده ها و افساهای دیگر مستلزم اجازه کتبی پیشاپیش شما می‌باشد.

برای موقعیت‌هایی که بطور کلی در اعلامیه ما تشریح نشده است، ما اجازه کتبی شما را قبل از اینکه اطلاعات پزشکی شما را استفاده یا افساء کنیم درخواست خواهیم کرد. شما می‌توانید این اجازه را بطور کتبی در هر زمانی برای متوقف کردن افساهای آینده لغو کنید. ولیکن درخواست نخواهد شد که اطلاعات درخواست شده قبلی پس فرستاده شوند یا لغو شما بر هر گونه اقدامی که ما انجام داده ایم تأثیر نخواهد گذاشت. مضافاً، اگر ما اطلاعات را در رابطه با یک بررسی پژوهشی جمع آوری کرده ایم، ما تا آنجائیکه برای حفاظت تمامیت بررسی پژوهشی لازم باشد مجاز به استفاده و افساء آن اطلاعات می‌باشیم.

حق و حقوق شما در رابطه با اطلاعات پزشکی شما

این قسمت از اعلامیه ما حق و حقوق افرادی شما را در رابطه با اطلاعات پزشکی شما و اینکه شما چگونه می‌توانید آن حق و حقوق را اعمال کنید، تشریح می‌کند.

درخواست منع استفاده و افساء بخصوصی از اطلاعات پزشکی.

شما می‌توانید بطور کتبی برای منع اینکه ما چگونه از اطلاعات پزشکی محفوظ شما برای درمان شما، برای پرداخت و جوه خدمات مراقبت‌های درمانی شما یا برای فعالیت‌های مربوط به اداره مراقبت‌های بهداشتی/درمانی ما استفاده یا آنها را افساء می‌کنیم درخواست کنید. همچنین شما می‌توانید در رابطه با اینکه چه اطلاعات پزشکی را ممکن است ما به کسی که در مراقبت شما دست اندر کار می‌باشد، مانند عضوی از خانواده یا دوست افساء می‌کنیم درخواست منع نمایم. شما باید از بخش پرونده های پزشکی درخواست نمایند (یا بخش تعیین شده دیگر) که اطلاعات پزشکی شما را نگهداری می‌کند درخواست کنید.

ما مستلزم به موافقت با درخواست شما نمی‌باشیم. مضافاً، هر ممنوعیتی را که ممکن است ما نمایند نمایم بر استفاده یا افساهائی را که ما قانوناً مستلزم یا مجاز به انجام آن طبق قانون می‌باشیم تأثیر نخواهد گذاشت، شامل راهنمای مرکز ما.

درخواست ارتباطات محرمانه.

شما می‌توانید تغییرات معقولی را درخواست و دریافت کنید در رابطه با طریق یا محلی که ما می‌توانیم با شما جهت یاد آوری وقت ملاقاتها، نتایج آزمایشها یا اطلاعات مربوطه دیگر تماس بگیریم. شما باید درخواست خود را بصورت کتبی به بخش پرونده های پزشکی (یا بخش تعیین شده دیگر) که اطلاعات پزشکی شما را نگهداری می‌کند ارائه دهید و شما باید روش یا محل دیگری که مایلید با شما تماس گرفته شود و اینکه شما چگونه جوه برای خدمات پزشکی خود را پرداخت خواهید کرد، مشخص کنید. ما به درخواست معقول شما ترتیب اثر خواهیم داد، ولی در تعیین اینکه آیا درخواست شما معقول می‌باشد یا خیر، ممکن است ما مشکلات اداری را که ممکن است برای ما پیش بیاورد در نظر بگیریم.

بازرسی و دریافت نسخه هائی از اطلاعات پزشکی شما.

شما می توانید درخواست کنید که اطلاعات پزشکی خود را نگاه و/یا نسخه ای از آنها دریافت کنید. شما باید درخواست خود را بصورت کتبی به بخش پرونده های پزشکی (یا بخش دیگر تعیین شده) که اطلاعات پزشکی شما را نگهداری می کند ارائه دهید. بطور مثال، اگر شما مایل به رویت پرونده های خود از عمل جراحی که در یک بیمارستان وابسته به BJC HealthCare و پرونده های مطب پزشک مربوطه می باشید، باید درخواستهای جداگانه به هر دو، بیمارستانی که شما عمل خود را داشته اید و مطب پزشک خود، ارائه دهید.

ما ممکن است وجهی را برای فتوکپی کردن یا تهیه خلاصه ای از اطلاعات پزشکی درخواست شده دریافت کنیم. معمولاً ما به درخواست شما برای اطلاعات پزشکی در عرض 30 روز پس از دریافت درخواست شما پاسخ خواهیم داد مگر اینکه اطلاعات پزشکی شما به سهولت قابل دسترسی نباشد یا اطلاعات در یک انبار خارج از محل نگهداری می شود.

درخواست تغییر در اطلاعات پزشکی شما.

شما می توانید بطور کتبی درخواست تغییر یا اضافه کردن به اطلاعات پزشکی خود بنمائید. شما باید درخواست خود را بصورت کتبی به بخش پرونده های پزشکی (یا بخش دیگر تعیین شده) که اطلاعات پزشکی شما را نگهداری می کند ارائه دهید. قانون توانائی شما را برای تغییر یا اضافه کردن به اطلاعات پزشکی شما را محدود می نماید. این محدودیتها شامل اینکه آیا ما اطلاعات پزشکی را خلق کرده ایم یا آنها را در پرونده های پزشکی خود جا داده ایم می باشد یا اینکه ما معتقد هستیم که اطلاعات پزشکی بدون هیچگونه تغییری صحیح و کامل می باشد. تحت هیچ شرایطی ما مدارک اصلی در اطلاعات پزشکی شما را پاک یا حذف نخواهیم کرد.

درخواست صورت حسابی از افساء اطلاعات پزشکی شما.

شما می توانید بصورت کتبی درخواست صورت حسابی از انواع بخصوصی از افشاهائی که از اطلاعات پزشکی شما انجام شده است بنمائید. طبق قانون بسیاری از افشاهای رایج مشمول صورت حساب نمی شوند، مانند آنهاییکه برای مراقبت از شما، برای پرداخت خدمات درمانی شما یا درجائی که شما اجازه کتبی خود را برای افشاء در اختیار گذاشته اید، تهیه شده اند. شما باید درخواست خود را به بخش پرونده های پزشکی (یا بخش دیگر تعیین شده) که اطلاعات پزشکی شما را نگهداری می کند ارائه دهید. بطور کلی، ما به درخواست شما در عرض 60 روز پس از دریافت درخواست شما پاسخ خواهیم داد مگر اینکه ما به زمان بیشتری احتیاج داشته باشیم.

دریافت اعلامیه ای از اعمال خصوصی بودن ما.

ما اعلامیه خود را برای توضیح و اطلاع شما از اعمال خصوصی بودن ما در اختیار شما می گذاریم. شما همچنین می توانید یک نسخه از این اعلامیه را همراه خود ببرید. حتی اگر شما این اعلامیه را بطور الکترونیک درخواست کرده اید، هنوز هم می توانید در هر زمانی یک نسخه کاغذی درخواست نمایید. همچنین می توانید اعلامیه ما را در شبکه تارنمای ما www.bjc.org مشاهده کنید یا نسخه ای از آن را بدست بیاورید.

تغییرات در اعلامیه

ما حق خود را برای تغییر این اعلامیه مربوط به اعمال خصوصی بودن ما که کلیه اطلاعات پزشکی را که ما در حال حاضر نگهداری می کنیم و همچنین اطلاعاتی را که ما در آینده دریافت خواهیم کرد تحت الشعاع قرار می دهد، محفوظ می داریم. ما اعلامیه تصحیح شده را در صورت درخواست با در دسترس گذاشتن آن در اختیار شما خواهیم گذاشت، و با نصب آن در مراکز خدماتی ما. ما همچنین اعلامیه تصحیح شده را در شبکه تارنمای خود قرار خواهیم داد.

شکایات

ما فرصت رسیدگی به هرگونه نگرانیهای شما را که ممکن است شما در رابطه با خصوصی بودن اطلاعات پزشکی خود داشته باشید خیر مقدم می گوئیم. اگر معتقد هستید که از خصوصی بودن اطلاعات پزشکی شما تخلفی شده است، شما می توانید با نماینده/حامی مراقبت بیمار Patient Care Advocate/Representative، رابط HIPAA یا وزارت اداره بهداشتی/درمانی و خدمات انسانی ایالات متحده the U.S. Department of Health Secretary of and Human Services تشکیل پرونده شکایت دهید.

شما می توانید با حامی/نماینده بیمار یا رابط HIPAA که به شما کمک خواهند کرد، از طریق تماس با اپراتور در هر کدام از مراکز یا ادارات ما تماس بگیرید و درخواست صحبت با حامی/نماینده بیمار یا رابط HIPAA نمایند. همچنین می توان با حامی/نماینده بیمار یا رابط HIPAA در مورد هر سؤالی در رابطه با این اطلاعیه تماس گرفت.

مهم است بدانید که درخواستها و شکایات باید به بیمارستان یا دفتری که نگرانی شما در مورد خصوصی بودن از آنجا سرچشمه گرفته است ارائه شود. هرگونه درخواست یا شکایتی که به بیمارستانها یا تأمین کنندگان دیگر که تحت پوشش این اعلامیه مشترک می باشند یا مخاطب قرار داده شده اند ارائه شده تشکیل پرونده تلقی نخواهد شد.

برای تشکیل پرونده شکایت شما جریمه یا مقابله به مثل نخواهید شد.

برای اطلاعات بیشتر در مورد این اعلامیه یا هر کدام از مراکز ما، لطفاً به شبکه تارنمای ما www.bjc.org یا شماره تلفن 314-362-9355 یا 1-800-932-0936 تماس بگیرید.

مراقبت‌های درمانی BJC

مراکز تحویل خدمات

BJC HEALTHCARE

SERVICE DELIVERY SITES

BJC HealthCare Hospitals

Alton Memorial Hospital
Barnes-Jewish Hospital
Barnes-Jewish St. Peters Hospital
Barnes-Jewish West County Hospital
Boone Hospital Center
Christian Hospital Northeast/Northwest
Fayette County Hospital
Missouri Baptist Medical Center
Missouri Baptist Hospital - Sullivan
Parkland Health Center - Bonne Terre
Parkland Health Center - Farmington
St. Louis Children's Hospital

بیمارستان‌های مراقبت‌های درمانی BJC

بیمارستان آلتون مموریال
بیمارستان بارنز - جوبیش
بیمارستان بارنز - جوبیش سنت پیترز
بیمارستان بارنز - جوبیش سنت پیترز
مرکز بیمارستان بونز
بیمارستان مسیحی شمال شرقی/شمال غربی
بیمارستان کانتی فایت
مرکز درمانی باپتیست میزوری
بیمارستان باپتیست میزوری - سالیوان
مرکز درمانی پارک لند - بن تر
مرکز درمانی پارک لند - فارمینگتون
بیمارستان کودکان سنت لونیوز

BJC HealthCare Long Term Care Facilities

Barnes-Jewish Extended Care, Village North Manor, Village North Health Center, and Village North Retirement Community, Eunice Smith Nursing Home, Fayette County Hospital Long Term Care

BJC مراکز مراقبت‌های درمانی دراز مدت

مراقبت‌های طولانی بارنز - جوبیش ، ویلج نورت مانور ، مرکز درمانی ویلج نورت ، و مجتمع باز نشینگان ویلج نورت ، خانه پرستاری یونیس اسمیت ، مراقبت‌های دراز مدت بیمارستان کانتی فایت

BJC Ancillary Services Providers

(such as radiology, pain management or imaging services)

تأمین کنندگان خدمات فرعی BJC

(مانند رادیولوژی، خدمات اداره کردن درد و تصویربرداری)

BJC Behavioral Health

طب رفتاری BJC

BJC Corporate Health

طب شرکتها BJC

BJC Home Care Services and Boone Hospital Center's Visiting Nurses

خدمات مراقبت‌های در منزل BJC و پرستاران عیادت کننده مراکز بیمارستان بون

BJC Medical Group Offices

دفاتر گروه‌های پزشکی BJC

BJC Retail Pharmacies

داروخانه‌های BJC

BJC Vision Centers

Fairview Heights Medical Group

Heart Care Institute

مراکز بینایی BJC

گروه پزشکی فیر ویو هاییتس

مؤسسه مراقبت‌های قلبی

برای اطلاعات بیشتر در مورد محله‌های مراکز درمانی/بهداشتی BJC، لطفاً از شبکه‌ء تارنمای ما www.bjc.org در دیدن فرمائید یا با تلفن 1-800-932-0936 یا (314)-362-9355 تماس حاصل فرمائید.